



La Scuola dell'Acqua  
Corsi di Formazione e Aggiornamento Professionale

Palermo, 20 aprile 2007

**Linee guida per la predisposizione dei piani operativi di crisi,  
di emergenza idrica e di risposta**

**Programma**

- 09.15 - **Registrazione dei partecipanti**
- 09.30 - **Apertura dei lavori**
- 09.45 - **Le fonti di approvvigionamento e la messa in sicurezza degli impianti**
- 10.15 - **La gestione del servizio idrico integrato - Procedure operative per le emergenze e i disservizi**
- 10.45 - **Compatibilità e sicurezza nei servizi idrici: un modello organizzativo**
- 11.15 - Coffee break
- 11.30 - **Piani di crisi, sicurezza degli impianti e procedure di risposta**
- 12.30 - Colazione di lavoro
- 14.00 - **Piani di soccorso e modelli operativi. Casi di studio**
- 15.30 - **Piani di risposta a incidenti e minacce dell'acqua potabile**
- 16.30 - **La comunicazione e il reporting durante le emergenze e i rapporti con l'utenza**
- 17.00 - **Dibattito e conclusioni**

**Segreteria organizzativa**

*Pubbliche Relazioni SMAT – Torino Tel. 011.4645033-37 Fax 011.4645964*

*Per iscrizioni dott.ssa Marisa Di Lauro - e- mail [pr@smatorino.it](mailto:pr@smatorino.it)*

**Per informazioni**

*AMAP - Palermo Tel. 091.279215 Fax 091.279228*

*dott.ssa Patrizia Anzaldi – e- mail [patrizia.anzaldi@amapspa.it](mailto:patrizia.anzaldi@amapspa.it)*

**Quota di partecipazione**

Euro 490 + IVA per il primo partecipante

Euro 380 + IVA per ogni partecipante successivo al primo della stessa azienda/ente

E' previsto uno sconto del 25% per le aziende associate a Federutility