

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03

*I dati forniti nella presente scheda, saranno oggetto di trattamento da parte dell'AMAP S.p.A. (da considerarsi "titolare" ai sensi del D.Lgs. n° 196/2003) e di soggetti partner e/o soggetti terzi, in conformità alla vigente normativa sulla privacy ai sensi del D.Lgs. n° 196/2003. I predetti dati non saranno divulgati e la comunicazione a soggetti terzi avverrà esclusivamente per le finalità istituzionali della Società e per il completo espletamento della presente richiesta.*

*Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia, l'eventuale mancato conferimento degli stessi e/o la mancata presentazione del consenso al trattamento renderà impossibile ad AMAP la presa in considerazione della richiesta da Lei inoltrata.*

*Lei potrà, naturalmente, esercitare i diritti che Le sono, per legge, riconosciuti in base all'art. 7 del Codice unico privacy - D.Lgs. 196/2003 e successive integrazioni o modificazioni.*

### PARTE RISERVATA AL CLIENTE

<b>UTENZA CUI SI RIFERISCE IL RECLAMO</b>	
NOMINATIVO	_____
UBICAZIONE PRESA	_____
CODICE UTENTE	_____
SERVIZIO N°	_____
<b>RECLAMO PRESENTATO DA:</b>	
NOMINATIVO	_____
INDIRIZZO	_____
CITTÀ	_____
TELEFONO	_____
FAX	_____
e-mail	_____

<b>PROBLEMA RELATIVO A:</b>			
1	Errata lettura	7	Perdita idrica
2	Tariffa depurazione non dovuta D.M. 30/09/2009	8	Anomalia dati contrattuali
3	Tariffa fognaria e depurazione non dovuta	9	Altro
4	Consumo di rimozione errato		
5	Banco prova contatore		
6	Inversione contatori		
Reclamo bolletta		Reclamo bolletta	
n° ..... del .....		n° ..... del .....	
n° ..... del .....		n° ..... del .....	
Ulteriori particolari: _____			

data _____	firma _____
------------	-------------

### PARTE RISERVATA ALL'UNITÀ RICEVENTE

n. Richiesta	n. Odi	Unità	Firma



**AMAP S.p.A.** - Società soggetta a controllo analogo del Comune di Palermo.  
 Sede sociale: via Volturmo, 2 - 90138 Palermo - tel. 091.279111 - fax 091.279228 - <http://www.amapspa.it>  
 e-mail: [info@amapspa.it](mailto:info@amapspa.it) - e-mail certificata: [amapspa@legalmail.it](mailto:amapspa@legalmail.it) - Capitale sociale: Euro 20.576.000,00 i.v.  
 Codice Fiscale e Partita IVA: 04797200823 - Reg. Imprese Palermo n. 53832/1999 - R.E.A. Palermo n. 217770

**SCHEDA DI AUTORIZZAZIONE ESPLETAMENTO RECLAMO**

Richiesta n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ O.d.I. n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Codice Servizio \_\_\_\_\_ Codice anagrafico \_\_\_\_\_

Utente \_\_\_\_\_

Bollette contestate n° \_\_\_\_\_ dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

Importo totale bollette contestate € \_\_\_\_\_

Importo totale note di credito da emettere € .....

Tipologia della richiesta:

<input type="checkbox"/> Errata lettura	<input type="checkbox"/> Inversione contatore
<input type="checkbox"/> Tariffa depurazione non dovuta D.M. 30/09/2009	<input type="checkbox"/> Perdita idrica
<input type="checkbox"/> Consumo di rimozione errato	<input type="checkbox"/> Anomalia dati contrattuali
<input type="checkbox"/> Banco prova contatore	<input type="checkbox"/> Altro .....

Presenza della necessaria documentazione a supporto del reclamo in funzione della differente tipologia

<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
-----------------------------	-----------------------------

Incremento consumi rispetto a quelli precedenti dello stesso periodo (in caso di perdita idrica)

<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
-----------------------------	-----------------------------

Parere tecnico Servizio DIST (in caso di perdita idrica)

<input type="checkbox"/> FAVOREVOLE	<input type="checkbox"/> CONTRARIO
-------------------------------------	------------------------------------

Parere tecnico Servizio DIST (in caso di Banco prova)

<input type="checkbox"/> FUNZIONANTE	<input type="checkbox"/> NON FUNZIONANTE
--------------------------------------	--

Firma addetto all'espletamento del reclamo \_\_\_\_\_

Il Responsabile dell'Unità SCL  
(*Sig.ra Antonina Niscemi*)

Il Responsabile del Servizio COMM  
(*Dott. Michele Carabillò*)

Il Direttore Generale  
(*Ing. Girolamo Sparti*)

Palermo,



**AMAP S.p.A.** - Società soggetta a controllo analogo del Comune di Palermo.  
Sede sociale: via Volturmo, 2 - 90138 Palermo - tel. 091.279111 - fax 091.279228 - <http://www.amapspa.it>  
e-mail: [info@amapspa.it](mailto:info@amapspa.it) - e-mail certificata: [amapspa@legalmail.it](mailto:amapspa@legalmail.it) - Capitale sociale: Euro 20.576.000,00 i.v.  
Codice Fiscale e Partita IVA: 04797200823 - Reg. Imprese Palermo n. 53832/1999 - R.E.A. Palermo n. 217770