

### Modalità per recapitare ad AMAP S.p.A. il presente modulo:

- Posta: AMAP SPA, Via Volturmo,2, 90138 Palermo • Fax: 091.279228 • Email certificata: [clienti.amapspa@pec.it](mailto:clienti.amapspa@pec.it)
- Email: [assistenza.web@amapspa.it](mailto:assistenza.web@amapspa.it) • A mano presso gli sportelli commerciali di Via Volturmo, 2, 90138 Palermo

<b>DATI IDENTIFICATI UTENZA</b>	
INTESTATARIO	_____
INDIRIZZO FORNITURA	_____ COMUNE _____
CODICE UTENTE	_____ CODICE SERVIZIO _____
<b>RECLAMO PRESENTATO DA:</b>	
NOMINATIVO	_____
INDIRIZZO RECAPITO	_____ COMUNE _____
TELEFONO/FAX	_____
E-MAIL	_____

VM01 – RICHIESTA VERIFICA DEL MISURATORE	
Banco prova contatore	Note dell'utente:
Verifica contatore in situ	
Inversione Contatori	
Errata attribuzione matricola contatore	

Nel caso in cui non dovesse essere riscontrata alcuna anomalia di funzionamento o di attribuzione matricola, autorizzo l'AMAP Spa ad addebitare in bolletta i costi esenti IVA previsti dalla presente tabella:  
**in grassetto** verifiche effettuate presso laboratori esterni ad AMAP SPA

DIAMETRO	BANCO PROVA CON CONTATORE ATTIVO	BANCO PROVA CONTATORE RIMOSSO	VERIFICA IN SITU	VERIFICA MATRICOLA
13 mm	€ 90,00	€ 45,00	€ 50,00	€ 50,00
20 mm	€ 110,00	€ 45,00	€ 50,00	€ 50,00
25 mm	€ 150,00	€ 45,00	€ 50,00	€ 50,00
40 mm	<b>€ 390,00</b>	<b>€ 190,00</b>	€ 50,00	€ 50,00
50 mm	<b>€ 520,00</b>	<b>€ 260,00</b>	€ 50,00	€ 50,00
80 mm	<b>€ 720,00</b>	<b>€ 330,00</b>	€ 50,00	€ 50,00
100 mm	<b>€ 810,00</b>	<b>€ 370,00</b>	€ 50,00	€ 50,00
150 mm	<b>€ 1.280,00</b>	<b>€ 420,00</b>	€ 50,00	€ 50,00

Secondo quanto previsto dall'Art. 46 D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, la presente richiesta costituisce una autodichiarazione ed il cliente finale si assume la responsabilità della correttezza dei dati contenuti in essa ai sensi dell'art. 76 dello stesso D.P.R. A seguito di accertamenti tecnici effettuati da personale specializzato incaricato dal sottoscritto, non sono state riscontrate perdite all'impianto interno a valle del contatore.  
 Voglio presenziare alla prova previo appuntamento telefonico al n.

<b>Data</b>	<b>Firma</b>
-------------	--------------

Amap S.p.A., nella persona del suo rappresentante legale, con sede in Palermo, via Volturmo n. 2, tel. 091 279111 e-mail: info@amapspa.it, PEC amapspa@legalmail.it, in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarLa che il Reg. Europeo 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" – GDPR è un insieme di disposizioni che armonizzano la protezione dei dati personali, in tutti gli stati membri dell'UE. Conformemente a quanto disposto dagli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 e dal D.Lgs. 196/03 -Codice privacy (così come modificato dal D.lgs. 101/18), Le forniamo, pertanto, le presenti informazioni che Le permetteranno di conoscere tutte le nostre politiche sul trattamento dei Suoi dati personali nell'ambito del reclamo e/o segnalazione che ha effettuato. Amap S.p.A. tratterà i dati personali conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche e per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i.), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, per il perseguimento del legittimo interesse, ivi incluse le finalità di analisi per scopi statistici. Il conferimento dei dati è obbligatorio e la loro mancata indicazione non consente di effettuare l'esame del reclamo. I dati acquisiti nell'ambito della procedura di esame del reclamo saranno conservati, in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa, per non oltre cinque anni e, successivamente, cancellati. I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori interni ad Amap o delle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi, i dati non saranno diffusi, né saranno comunicati a terzi, fatti salvi i casi in cui si renda necessario comunicarli ad altri soggetti coinvolti nell'attività istruttoria e nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea. Gli interessati hanno il diritto di ottenere da Amap, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda, di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento) e di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. L'apposita istanza ad Amap è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso Amap S.p.A. (Amap S.p.A. - Responsabile della Protezione dei dati personali, via Volturmo n. 2, Palermo, email: acosta@ergon.palermo.it).

