

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

Ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, con particolare riferimento all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "**Regolamento**"), Amap S.p.A, con sede in Palermo, via Volturmo n. 2, nella sua veste di titolare del trattamento (di seguito "**Amap**" o "**Titolare**"), La informa che i Suoi dati personali, raccolti ai fini dell'instaurazione e della gestione del Suo rapporto contrattuale con Amap, saranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile, garantendo i diritti e le libertà fondamentali che Le sono riconosciuti.

### 1. Origine e tipologia dei dati trattati

Il trattamento dei Suoi dati personali, da Lei direttamente forniti al momento della stipula del contratto relativa all'attivazione della fornitura o nel corso dell'esecuzione dello stesso, è effettuato da parte di Amap per erogare i servizi richiesti e per fornire eventualmente l'assistenza necessaria.

Tale trattamento può avere ad oggetto, ad esempio, i dati anagrafici, il Suo indirizzo e-mail e indirizzo di residenza, i dati di contatto Suoi e degli eventuali componenti del Suo nucleo familiare, o di soggetti terzi da Lei comunicati per l'attivazione dei servizi, il suo numero di conto corrente, il codice identificativo del dispositivo di registrazione dei consumi installato presso l'indirizzo della fornitura.

Al fine di erogare taluni servizi Amap potrà trattare dati sensibili e, a tal fine, chiederà il rilascio di apposito consenso. La Società, tuttavia, si riserva il diritto di svolgere talune verifiche in merito ad eventuali e sospette attività fraudolente o in caso di inadempimento agli obblighi contrattuali, in tali ipotesi potranno essere trattati anche i Suoi dati giudiziari.

### 2. Base giuridica e finalità del trattamento

I Suoi dati personali, così come sopra identificati, saranno trattati per dare seguito a quanto contrattualmente convenuto. In particolare, Amap procederà al relativo trattamento per le seguenti finalità:

- a) prestare i servizi richiesti e gestire i rapporti con i propri utenti;
- b) adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali, primarie e secondarie;
- c) far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, anche da parte di un terzo;
- d) rispondere ad ogni Sua richiesta, anche relativamente all'assistenza da fornire in corso di contratto;
- e) implementare ogni necessaria misura di sicurezza per prevenire il rischio di distruzione, perdita, diffusione, alterazione, furto, accesso indebito ed ogni altra attività non autorizzata avente ad oggetto dati personali.

Lo svolgimento delle attività appena descritte non richiede la previa acquisizione del Suo consenso.

### 3. Comunicazione e diffusione

La Società non comunicherà né diffonderà i suoi dati personali a soggetti terzi ed estranei al rapporto contrattuale in assenza di un adeguato presupposto giuridico.

Tuttavia, Amap potrà comunicare i Suoi dati, senza necessità di acquisire il Suo previo consenso:

- a) a quei soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo stabilito dalla legge o da un regolamento, come l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.
- b) negli altri casi in cui ciò sia richiesto dalla legge;
- c) qualora l'autorità di vigilanza competente, altre autorità amministrative o la polizia giudiziaria dovessero farne specifica richiesta.

Inoltre i suoi dati potranno essere trasmessi, nell'ambito delle ordinarie attività di Amap, a società o soggetti terzi che svolgono, per conto di quest'ultima, attività quali gestione delle comunicazioni alla clientela, archiviazione di dati e documenti, sia in forma cartacea che elettronica, elaborazioni contabili ed ogni altro servizio assimilabile.

Tali soggetti tratteranno i Suoi dati personali in qualità di responsabili del trattamento appositamente nominati da Amap.

Gli stessi dati, saranno trattati dai dipendenti della Società che avranno ricevuto specifiche istruzioni in merito alle modalità con le quali procedere al trattamento.

### 4. Trasferimento all'estero

I Suoi dati non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

## 5. Modalità del trattamento e tempi di conservazione

I Suoi dati saranno raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza, per il perseguimento delle finalità sopra indicate e nel rispetto dei principi fondamentali stabiliti dalla normativa applicabile.

Il trattamento dei dati personali può avvenire sia mediante strumenti manuali, che informatici e telematici, ma sempre sotto il presidio di misure tecniche e organizzative idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, soprattutto al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

I dati personali verranno trattati da Amap per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente nei limiti concessi dalla legge, per finalità amministrative e contabili, oltre che per far valere o tutelare i diritti della Società, ove necessario.

## 6. Natura del conferimento e consenso al trattamento

Il conferimento dei Suoi dati ha natura obbligatoria, essendo finalizzato all'esecuzione di obblighi derivanti da disposizioni di legge o contrattuali.

## 7. I Suoi Diritti

Amap desidera informarLa che potrà esercitare in ogni momento i diritti che Le sono riconosciuti dalla legge, tra cui quello:

- a) di accedere ai Suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte di Amap, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- b) di ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano;
- c) di ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei Suoi dati;
- d) di revocare il consenso o i consensi eventualmente prestati;
- e) di ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando possibile;
- f) di richiedere la portabilità dei dati che Lei ha fornito ad Amap, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, senza alcun impedimento da parte di Amap stessa;
- g) di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Per esercitare tali diritti, basterà contattare il Titolare:

- (i) via email, all'indirizzo [info@amapspa.it](mailto:info@amapspa.it), PEC: [amapspa@legalmail.it](mailto:amapspa@legalmail.it);
- (ii) inviando richiesta scritta all'indirizzo: Via Volturno, 2 – 90138 Palermo;

Qualsiasi richiesta inerente la protezione dei dati personali potrà essere indirizzata al Responsabile per la protezione dei dati di Amap (DPO) al seguente indirizzo e-mail: [dpo@amapspa.it](mailto:dpo@amapspa.it)

Il Titolare del trattamento  
AMAP S.p.A.