

Modalità per recapitare ad AMAP S.p.A. il presente modulo:

- Posta: AMAP SPA, Via Volturmo,2, 90138 Palermo • Fax: 091.279228 • Email certificata: clienti.amapspa@pec.it
- Email: assistenza.web@amapspa.it • A mano presso gli sportelli commerciali di Via Volturmo, 2, 90138 Palermo

DATI IDENTIFICATIVI UTENZA:	
INTESTATARIO	_____
INDIRIZZO FORNITURA	_____ COMUNE _____
CODICE UTENTE	_____ CODICE SERVIZIO _____
RECLAMO PRESENTATO DA:	
NOMINATIVO	_____
INDIRIZZO RECAPITO	_____ COMUNE _____
TELEFONO/FAX	_____
E-MAIL - PEC	_____

TIPOLOGIA DI RICHIESTA																							
RF01 - RICHIESTA SCRITTA DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE	RS01 - RECLAMO SCRITTO	IS01 - RICHIESTA SCRITTA DI INFORMAZIONI																					
<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Errore lettura o autolettura</td> <td rowspan="5"> <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Specificare:</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Presenza d'aria</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Errato addebito mora/deposito cauzionale</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Dati contrattuali errati</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Tariffa fognaria e/o depurazione non dovuta</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	Errore lettura o autolettura	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Specificare:</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	Specificare:	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Presenza d'aria	<input type="checkbox"/>	Errato addebito mora/deposito cauzionale	<input type="checkbox"/>	Dati contrattuali errati	<input type="checkbox"/>	Tariffa fognaria e/o depurazione non dovuta		
<input type="checkbox"/>	Errore lettura o autolettura	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Specificare:</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	Specificare:	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>											
<input type="checkbox"/>	Specificare:																						
<input type="checkbox"/>																							
<input type="checkbox"/>																							
<input type="checkbox"/>																							
<input type="checkbox"/>																							
<input type="checkbox"/>	Presenza d'aria																						
<input type="checkbox"/>	Errato addebito mora/deposito cauzionale																						
<input type="checkbox"/>	Dati contrattuali errati																						
<input type="checkbox"/>	Tariffa fognaria e/o depurazione non dovuta																						

ESTREMI BOLLETTA CONTESTATA	N.	del				
FOTOLETTURA - DA ALLEGARE -	MC.	del				
ALLEGATI	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>SI</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>NO</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	SI	<input type="checkbox"/>	NO	Numero di allegati
<input type="checkbox"/>	SI	<input type="checkbox"/>	NO			

MODALITA' DI CORRESPONSIONE DELLE SOMME NON DOVUTE A SEGUITO DI RETTIFICA					
Nel caso di rimborso tramite rimessa diretta come previsto dalla DEL. 655/2015/R/IDR e ss.mm.ii. si autorizza sin d'ora ad accreditare le somme a mezzo:					
BONIFICO BANCARIO	<table border="1"> <tr> <td>IBAN:</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>INTESTATARIO:</td> <td>_____</td> </tr> </table>	IBAN:	_____	INTESTATARIO:	_____
IBAN:	_____				
INTESTATARIO:	_____				
ACCREDITO IN BOLLETTA	_____				
MANDATO DI PAGAMENTO PER QUIETANZA	C.F: _____				
Data	Firma				

Secondo quanto previsto dall'Art. 46 D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, la presente richiesta costituisce una autodichiarazione ed il sottoscritto si assume la responsabilità della correttezza dei dati contenuti in essa ai sensi dell'art. 76 dello stesso D.P.R.

Si allega copia del documento di identità.

Nel caso di comunicazioni a mezzo raccomandata A/R saranno addebitate le spese postali nella prima bolletta utile.

Data	Firma
-------------	--------------

Amap S.p.A., nella persona del suo rappresentante legale, con sede in Palermo, via Volturmo n. 2, tel. 091 279111 e-mail: info@amapspa.it, PEC amapspa@legalmail.it, in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarla che il Reg. Europeo 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" – GDPR è un insieme di disposizioni che armonizzano la protezione dei dati personali, in tutti gli stati membri dell'UE. Conformemente a quanto disposto dagli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 e dal D.Lgs. 196/03 -Codice privacy (così come modificato dal D.lgs. 101/18), Le forniamo, pertanto, le presenti informazioni che Le permetteranno di conoscere tutte le nostre politiche sul trattamento dei Suoi dati personali nell'ambito del reclamo e/o segnalazione che ha effettuato. Amap S.p.A. tratterà i dati personali conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche e per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i.), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, per il perseguimento del legittimo interesse, ivi incluse le finalità di analisi per scopi statistici. Il conferimento dei dati è obbligatorio e la loro mancata indicazione non consente di effettuare l'esame del reclamo. I dati acquisiti nell'ambito della procedura di esame del reclamo saranno conservati, in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa, per non oltre cinque anni e, successivamente, cancellati. I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori interni ad Amap o delle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi, i dati non saranno diffusi, né saranno comunicati a terzi, fatti salvi i casi in cui si renda necessario comunicarli ad altri soggetti coinvolti nell'attività istruttoria e nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea. Gli interessati hanno il diritto di ottenere da Amap, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda, di opporsi al trattamento (art. 15 e ss. del Regolamento) e di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. L'apposita istanza ad Amap è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso Amap S.p.A. (Amap S.p.A. - Responsabile della Protezione dei dati personali, via Volturmo n. 2, Palermo, email: acosta@ergon.palermo.it).

