

**Modalità per recapitare ad AMAP S.p.A. il presente modulo:**

- Posta: AMAP SPA, Via Volturmo,2, 90138 Palermo • Fax: 091.279228 • Email certificata: [clienti.amapspa@pec.it](mailto:clienti.amapspa@pec.it)
- Email: [assistenza.web@amapspa.it](mailto:assistenza.web@amapspa.it) • A mano presso gli sportelli commerciali di Via Volturmo, 2, 90138 Palermo

|                                    |                              |
|------------------------------------|------------------------------|
| <b>DATI IDENTIFICATIVI UTENZA:</b> |                              |
| INTESTATARIO                       | .....                        |
| CODICE FISCALE                     | .....                        |
| RESIDENZA                          | .....                        |
| INDIRIZZO FORNITURA                | ..... <b>COMUNE</b>          |
| CODICE UTENTE                      | ..... <b>CODICE SERVIZIO</b> |
| <b>RECLAMO PRESENTATO DA:</b>      |                              |
| NOMINATIVO                         | .....                        |
| INDIRIZZO RECAPITO                 | ..... <b>COMUNE</b>          |
| TELEFONO/FAX                       | .....                        |
| E-MAIL - PEC                       | .....                        |

|                                    |     |  |
|------------------------------------|-----|--|
| <b>ESTREMI BOLLETTA CONTESTATA</b> | N.  | del  |
| <b>AUTOLETTURA</b>                 | MC. | del  |
| <b>ALLEGATI</b>                    |     | Modulo a.p. Dichiarazione di ditta o tecnico qualificato   |
|                                    |     | Copia fattura intervento di riparazione  |
|                                    |     | Copia del documento di identità del tecnico o in caso di ditta del legale rappresentante e visura camerale |
|                                    |     | Documentazione fotografica attestante l'intervento   |
|                                    |     | Fotolettura del contatore al momento della riparazione   |
|                                    |     | Copia del documento di identità e codice fiscale dell'intestatario   |

La richiesta deve essere presentata entro il termine di 6 mesi dalla data scadenza della fattura, decorso tale termine i consumi si intendono accettati.

È possibile presentare nuova richiesta solo se trascorsi 3 anni dall'accoglimento di una precedente richiesta della stessa tipologia.

Gli importi addebitati in bolletta per servizio idrico, di fognatura e depurazione saranno ridotti ai sensi di quanto disposto dalla delibera Arera n. 609/2021/R/Idr. e come illustrato nella pagina dedicata del sito [www.amapspa.it](http://www.amapspa.it)

Secondo quanto previsto dall'Art. 46 D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, la presente richiesta costituisce una autodichiarazione ed il sottoscritto si assume la responsabilità della correttezza dei dati contenuti in essa ai sensi dell'art. 76 dello stesso D.P.R.  
Si allega copia del documento di identità.

|             |              |
|-------------|--------------|
| <b>Data</b> | <b>Firma</b> |
|-------------|--------------|

Amap S.p.A., nella persona del suo rappresentante legale, con sede in Palermo, via Volturmo n. 2, tel. 091 279111 e-mail: [info@amapspa.it](mailto:info@amapspa.it), PEC [amapspa@legalmail.it](mailto:amapspa@legalmail.it), in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarLa che il Reg. Europeo 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" – GDPR è un insieme di disposizioni che armonizzano la protezione dei dati personali, in tutti gli stati membri dell'UE. Conformemente a quanto disposto dagli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 e dal D.Lgs. 196/03 -Codice privacy (così come modificato dal D.lgs. 101/18), Le forniamo, pertanto, le presenti informazioni che Le permetteranno di conoscere tutte le nostre politiche sul trattamento dei Suoi dati personali nell'ambito del reclamo e/o segnalazione che ha effettuato. Amap S.p.A. tratterà i dati personali conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche e per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i.), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, per il perseguimento del legittimo interesse, ivi incluse le finalità di analisi per scopi statistici. Il conferimento dei dati è obbligatorio e la loro mancata indicazione non consente di effettuare l'esame del reclamo. I dati acquisiti nell'ambito della procedura di esame del reclamo saranno conservati, in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa, per non oltre cinque anni e, successivamente, cancellati. I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori interni ad Amap o delle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi, i dati non saranno diffusi, né saranno comunicati a terzi, fatti salvi i casi in cui si renda necessario comunicarli ad altri soggetti coinvolti nell'attività istruttoria e nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea. Gli interessati hanno il diritto di ottenere da Amap, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda, di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento) e di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. L'apposita istanza ad Amap è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso Amap S.p.A. (Amap S.p.A. - Responsabile della Protezione dei dati personali, via Volturmo n. 2, Palermo, email: [acosta@ergon.palermo.it](mailto:acosta@ergon.palermo.it)).