

In questa sezione **COMUNICA L'AUTOLETTURA** trovi l'indicazione dei canali e delle relative modalità per comunicare l'autolettura nella finestra temporale utile indicata nella sezione **PROSSIMA FATTURA AUTOLETTURA**

12

Si ricorda di rendere disponibile l'accesso al contatore per consentire la rilevazione della misura anche da parte del personale societario

In questa sezione **COSA POSSO FARE IN PIU'** scopri i vantaggi e i servizi che Amap spa ti offre registrandoti allo sportello web

13

In questa sezione **BONUS SOCIALE** trovi l'indicazione della sezione ove consultare tutte le informazioni per gli utenti aventi diritto al bonus sociale

14

Fattura n° 01010101 del 20/06/2022

COMUNICA L'AUTOLETTURA

È possibile comunicare l'autolettura attraverso una delle seguenti modalità:

- comunicando telefonicamente la lettura attraverso il servizio AMAP-TEL secondo le seguenti indicazioni:
- Comporre da rete fissa l'ultima il numero verde gratuito 800 914 348 (oppure da rete mobile e internet il numero di rete fissa 091-2706063).
- Seguire le indicazioni vocali del nostro servizio automatico che richiederà l'autoregistrazione sul comune di Palermo o in Provincia di Palermo, il numero di servizio e la lettura del misuratore idrico;
- Attendere l'attivazione della lettura. Il servizio è attivo tutti i giorni 24 ore su 24.
- utilizzando l'APP AMAP con i dispositivi mobili Android e iOS avendo a disposizione il CODICE SERVIZIO e la LETTURA RILEVATA
- inviando un email all'indirizzo esab@it.iamapspa.it corredato di foto a bassa risoluzione (640*480px) in cui siano visibili il quadrante e la matricola del contatore, specificando il CODICE UTENTE e IL CODICE SERVIZIO

Se l'autolettura sarà validata verrà utilizzata per il calcolo dei consumi effettivi.

Si ricorda che ai sensi degli art. 34 e 36 del vigente regolamento di distribuzione idrica, l'utente ha l'obbligo di permettere e facilitare al personale dell'AMAP SpA l'accesso ai misuratori per il rilevamento dei consumi. Il personale incaricato provvederà alla sostituzione di eventuali lucchetti privati con i lucchetti Amap in cui, se non consegnati in loco in presenza dell'utente, potranno essere ritirati presso gli sportelli Amap indicati sul sito www.iamapspa.it o al seguente link: [Sportelli sul territorio AMAP SpA \(https://www.iamapspa.it/sportello-online\)](https://www.iamapspa.it/sportello-online)

- prendere visione dei dati relativi alla tua fornitura idrica
- visualizzare e scaricare tutte le tue fatture, lo storico delle letture
- comunicare l'autolettura
- consultare lo stato dei tuoi pagamenti
- effettuare pagamenti on line delle fatture

BONUS SOCIALE

Scopri le novità del bonus sociale nella sezione "COMUNICAZIONI ARERA"

STORICO CONSUMI
Analizza i tuoi consumi

DETTAGLIO STORICO DEI CONSUMI GIORNALIERI

- 1° periodo dal 15/09/2018 al 20/03/2019 Consumo mc. 180 - Giorni 192 Media mc/gg 0,937
- 2° periodo dal 20/03/2019 al 20/12/2019 Consumo mc. 256 - Giorni 266 Media mc/gg 0,962
- 3° periodo dal 20/12/2019 al 11/08/2020 Consumo mc. 215 - Giorni 235 Media mc/gg 0,914
- 4° periodo dal 11/08/2020 al 20/04/2021 Consumo mc. 261 - Giorni 252 Media mc/gg 1,035
- 5° periodo dal 20/04/2021 al 23/12/2021 Consumo mc. 216 - Giorni 247 Media mc/gg 0,874

DETTAGLIO IMPORTI

DETTAGLIO IMPORTI FATTURA	QUANTITÀ	PREZZI UNITARI	IMPORTO	IIVA
Componente Quota fissa				
Quota Fissa Depurazione 15/03/2022-23/05/2022	5 Conc. 70 gg	0,035280 €/conc. gg	12,34	10
Quota Fissa Fognatura 15/03/2022-23/05/2022	1 Conc. 70 gg	0,035280 €/conc. gg	2,47	10
Quota Fissa Depurazione 15/03/2022-23/05/2022	5 Conc. 70 gg	0,013726 €/conc. gg	4,80	10
Quota Fissa Fognatura 15/03/2022-23/05/2022	1 Conc. 70 gg	0,013726 €/conc. gg	0,96	10
Quota Fissa Idrica 15/03/2022-23/05/2022	5 Conc. 70 gg	0,061205 €/conc. gg	21,42	10
Quota Fissa Idrica 15/03/2022-23/05/2022	1 Conc. 70 gg	0,061205 €/conc. gg	4,28	10
Acquedotto				
Agevolata 15/03/2022-23/05/2022	45 mc	0,492034 €/mc	22,14	10
Base 15/03/2022-23/05/2022	17 mc	1,230068 €/mc	20,91	10
Componente Fognatura				
Fascia Unica 15/03/2022-23/05/2022	75 mc	0,237670 €/mc	17,83	10
Componente Depurazione				
Fascia Unica 15/03/2022-23/05/2022	75 mc	0,633787 €/mc	47,53	10
Componente Uff. Uff. Uff. Acquedotto				
Agevolata 15/03/2022-23/05/2022	45 mc	0,034900 €/mc	1,57	10
Base 15/03/2022-23/05/2022	17 mc	0,034900 €/mc	0,59	10
Componente Uff. Uff. Uff. Fognatura				
Fascia Unica 15/03/2022-23/05/2022	75 mc	0,034900 €/mc	2,62	10
Componente Uff. Uff. Uff. Depurazione				
Fascia Unica 15/03/2022-23/05/2022	75 mc	0,034900 €/mc	2,62	10
Addebiti/crediti diversi				
Arrotondamento reggr			-0,01	10
Arrotondamento precedente			-0,17	FC
Arrotondamento attuale			-0,19	FC
Importo IVA 19% (su imponibile di € 176,51)			17,25	
Totale Bolletta			196,00	

10

In questa sezione **STORICO CONSUMI** trovi l'andamento dei tuoi consumi storici e l'indicazione del consumo medio giornaliero per periodo di riferimento.

11

In questa sezione **DETTAGLIO IMPORTI** trovi i dettagli delle voci che compongono la tua spesa per la fornitura idrica

