



DETERMINA DEL DIRETTORE GENERALE

n. 30 del 17/06/2022

Oggetto: Proposta di affidamento servizio di manutenzione, assistenza tecnica e presidio annuale sulle centrali telefoniche e apparati fonia IP dell'AMAP

Il Servizio Tecnico propone al Direttore Generale di assumere le necessarie determinazioni in relazione a quanto di seguito illustrato.

I servizi telefonici di AMAP S.p.A. sono garantiti attraverso una centrale telefonica master, sita nei locali di Via Volturmo n. 4, in collegamento con una serie di centrali slave poste nei siti di Pignatelli, Altarello, Gabriele, attraverso i vari apparati hardware, con periferiche poste nelle sedi decentrate con linee di comunicazione "voce" in tecnologia VOIP. Il numero complessivo di slot è superiore a 1000.

La centrale master gestisce sia il traffico interno (numeri in RAM) che verso l'esterno, consentendo i necessari indirizzamenti e abilitazioni.

La centrale telefonica master suddetta, marca ALCATEL mod. 4400, è stata acquistata da AMAP S.p.A. con Leasing di durata quinquennale con scadenza al 1 ottobre 2013 (fornitore TELECOM ITALIA).

Il servizio di manutenzione e presidio delle centrali telefoniche è stato affidato alla Ditta Nabacom con contratto a far data dal 01.07.2021 e scadenza al 30.06.2022.

In particolare le attività di presidio tecnico e manutenzione delle centrali consistono nel soddisfare/risolvere qualsiasi esigenza/problematica telefonica del personale AMAP ed a titolo esemplificativo in : permutazione di utenze, sostituzione di apparecchi telefonici guasti e loro componenti, interventi software sulle centrali quali cambi abilitazioni, cambi configurazione apparecchi, report statistici, verifica del traffico in entrata ed uscita, creazione di numeri brevi, ecc.. Inoltre vengono attivati i processi degli eventuali interventi di manutenzione sulla centrale telefonica principale (Master) e di quelle collegate alla rete, tracciando detti interventi anche con l'ausilio dei specifici reports.

Contemporaneamente alla formalizzazione di detto contratto, è stata individuata una figura tecnica aziendale, in affiancamento ai tecnici della ditta Nabacom, nella persona del sig. Mauro Luciano, per svolgere in maniera sinergica le funzioni di tecnico di riferimento della ditta stessa nelle attività quotidiane di gestione e controllo, sia delle centrali telefoniche esterne che di tutti gli apparecchi terminali.

Considerando l'approssimarsi della scadenza contrattuale di cui sopra, si rende necessario procedere ad un nuovo affidamento al fine di garantire sia il presidio della centrale Master che la manutenzione della stessa centrale, di quelle esterne e di tutti gli apparecchi terminali.

Si precisa che, in adempimento al Decreto-legge 7 maggio 2012, n. 52 - Disposizioni urgenti per la razionalizzazione della spesa pubblica, AMAP S.p.A. – che rientra tra le Amministrazioni Pubbliche (sono incluse le società a totale partecipazione pubblica diretta e indiretta) – secondo anche gli indirizzi di cui Deliberazione n. 51 del 6.4.2012 del Commissario Straordinario del Comune di Palermo, in cui vengono recepite le misure correttive richieste dalla Corte dei Conti, è obbligata all'adesione alle Convenzioni CONSIP ed all'utilizzo dei prezzi delle Convenzioni Consip quali importi da porre a base d'asta al ribasso

Tuttavia in atto non ci sono Convenzioni CONSIP attive per il solo servizio di manutenzione delle centrali telefoniche.

Pertanto a seguito del risultato ottenuto, si è ritenuto quindi opportuno richiedere alla stessa ditta Nabacom, attualmente affidataria del contratto di manutenzione e del presidio, una proposta di rinnovo per il riaffidamento del servizio di assistenza tecnica, manutentivo e di presidio delle centrali telefoniche.

La Società NABACOM S.r.l., con nota del 14/06/2022, ha formulato una offerta valida 12 mesi a far data dal 01/07/2022 e fino al 30/06/2023, relativa al servizio integrato di presidio e manutenzione delle centrali telefoniche Alcatel ed apparati di fonia IP societari, ad un prezzo complessivo pari a 40.000,00 Euro + Iva.

In relazione a quanto sopra argomentato, considerata la necessità di mantenere il Servizio di manutenzione e assistenza tecnica per le centrali telefoniche e le relative apparecchiature telefoniche interconnesse, si propone - ai sensi dell'art. 36 comma 2 del Decreto legislativo 50/2016 e ss.mm.ii.- di affidare il Servizio di Manutenzione, Assistenza tecnica e presidio alla Ditta NABACOM S.r.l. per l'importo complessivo di Euro 40.000,00 oltre IVA e per la durata di un anno.

Pertanto si chiede alla S.V. l'autorizzazione alla spesa di Euro 40.000,00 oltre IVA, sulla base del preventivo allegato, per il servizio di presidio, manutenzione e assistenza tecnica delle centrali telefoniche, per un periodo pari a giorni 360 lavorativi comprensivo della manutenzione delle centrali telefoniche Alcatel ed apparati di fonia IP societari , a far data dal 1 luglio 2022, procedendo ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D.Lgs 50/2016 come variato dall'art. 1 comma 2 del D.L. 70/2020, all'affidamento diretto all'impresa Nabacom Srl.

Distinti saluti

Il Responsabile dell'Unità SMT
F.to P. I. Giuseppe Danesi

Il Responsabile dell'UC_IND
F.to Ing. Roberto Bonomo

Il Responsabile del Servizio TECN
F.to Ing. Giovanni Puleri

Si allega preventivo di spesa della Ditta Nabacom.

La spesa di € 40.000,00 graverà sui Conti Economici della società alla voce "Costi per Servizi", negli esercizi 2022 e 2023.

Il Responsabile del Servizio AMFI

F.to Rag. Gaetano Melucci

Il Direttore Generale

Presa visione della superiore proposta ricevuta in data31.01.2022.....

In virtù della delega di funzioni ed attribuzione di poteri di cui alla procura speciale notarile n.10874 di repertorio, n. 7215 di raccolta, del 24/09/2018, agli atti del notaio Pierina Saguto, confermati giusta deliberazione dell'Amministratore Unico n. 156 del 3/12/2020

DETERMINA

Autorizzare la spesa di € 40.000,00 oltre IVA per il servizio di presidio, manutenzione e assistenza tecnica delle centrali telefoniche di AMAP, per un periodo pari ad un anno, comprensivo della manutenzione degli apparati di fonia IP societari, a far data dal 1 luglio 2022.

Procedere, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D.Lgs 50/2016 come variato dall'art. 1 comma 2 del D.L. 70/2020, all'affidamento diretto all'impresa Nabacom Srl.

Il presente atto sarà acquisito al Repertorio delle "Determine del Direttore Generale" tenuto a cura dell'*Unità Coordinamento Rapporti Societari, Segreterie e Protocollo, Comunicazione e Trasparenza (UC_RSCT)*.

Il Direttore Generale

F.to Avv. Giuseppe Ragonese