



Deliberazione dell'Amministratore Unico
n. 40 del 29/11/2018

Oggetto: Autorizzazione ad indire asta pubblica per l'affidamento del "Servizio di lettura e fotolettura dei contatori misuranti i consumi di acqua potabile degli utenti di AMAP S.p.A. situati nel territorio della Provincia di Palermo".

Il Direttore Generale propone all'Amministratore Unico di approvare la proposta di deliberazione, trasmessa dall'Unità GCA del Servizio AFGE con comunicazione interna n. 6484 del 23.11.2018 condivisa nei contenuti e nella forma, di seguito riportata:

Come relazionato dal Responsabile dell'Unità FAU/COMM con comunicazione interna prot. n. 6085 del 05.11.2018 " Il capitolato rappresenta il sunto di una lunga attività di redazione, per la quale sono stati attivate collaborazioni con il Servizio DIST (oggi Servizio APDI) da cui deriva l'allegato tecnico 2 del Capitolato stesso.

Il capitolato, ai fini della redazione della delibera di approvazione da parte dell'Amministratore Unico della Società, prevede due fasi fondamentali del servizio così suddivisi:

- **Fase 1:** In questa fase, considerando l'eredità rilevata dalla cessata ed acquisita APS, si è previsto di qualificare la rete di distribuzione provinciale all'utente nonché l'eventuale sigillatura dei contatori; tale qualificazione risulta indispensabile per differenti motivazioni che di seguito si sintetizzano:
 - . acquisizione delle informazioni relative alla rete, stato dei contatori, posizionamento ecc. della distribuzione all'utente finale, per permettere, sia per i fornitori che per i tecnici AMAP di poter ottenere la posizione geografica (tramite geolocalizzazione) e poter acquisire letture o effettuare interventi agevolmente e in modo razionale
 - . definire e misurare lo stato di eventuale vetustà dei contatori e delle misure conseguenti rilevate che producono per AMAP il fatturato in tale ambito
 - . aderenza alle delibere ARERA, nello specifico della 218/2016 e indirettamente per la rispondenza della qualità contrattuale da rendere agli utenti finali.

- **Fase 2:** In questa fase, si sono previste le letture ordinarie, da effettuare nel rispetto delle direttive in materia (in media almeno due letture per anno), presso tutti gli utenti al fine di poter emettere le bollette a saldo.

Il capitolato, viene proposto, visto le somme e le implicazioni normative che vi intervengono - dopo confronto con i responsabili preposti di Gare ed Acquisti - per una durata complessiva di 3 anni (+ 3 anni, per eventuale rinnovo) per la somma complessivamente indicata in allegato. Si precisa che, ai fini della determinazione degli importi a base d'asta, è stata prevista anche l'attività di segnalazione degli eventuali abusi riscontrati sul campo (ad es. allacci abusivi) nonché la possibile e auspicata espansione territoriale fino al 30% delle utenze ad oggi servite".

Come descritto nell'art. 2 del Capitolato di gara, l'appalto prevede l'affidamento del servizio di rilevamento delle letture dei contatori con fotolettura degli utenti ricadenti nel territorio del contratto d'ambito e facenti parte della compagine societaria di AMAP S.p.A. e consiste nella rilevazione, con annessa fotografia digitale, nell'arco temporale di 36 mesi, di un volume complessivo di circa 560.000 letture suddivise nelle due fasi sopra descritte.

L'appalto sarà aggiudicato, a mezzo di asta pubblica, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata mediante l'attribuzione ad ogni singola offerta dei punteggi previsti per i criteri ed i sottocriteri di valutazione nel dettaglio specificati nell'Allegato 4) al Capitolato speciale di Servizio (VEDI ALLEGATO IV)

L'importo complessivo dell'appalto è stato determinato in €. 1.074.020,00 per la lettura di circa 80.000 misuratori da effettuare nei Comuni elencati nell'Allegato 3) del CSS, importo determinato sulla base dei valori numerici dettagliati nell'art. 12 del CSS, riferito al periodo contrattuale di 36 mesi e comprensivo della eventuale opzione di rinnovo per eguale periodo e dell'eventuale incremento del quinto.

Alla luce di quanto sopra relazionato ed in conformità a quanto previsto nel vigente "Regolamento societario per l'affidamento di appalti pubblici di servizi e forniture", si propone atto deliberativo per autorizzare l'espletamento di Asta Pubblica per l'affidamento del "Servizio di lettura e fotolettura dei contatori misuranti i consumi di acqua potabile degli utenti di AMAP S.p.A. situati nel territorio della Provincia di Palermo", per l'importo complessivo determinato in €. 1.074.020,00 per la durata di 36 mesi decorrenti dalla data di formalizzazione del provvedimento di aggiudicazione definitiva, da espletare ai sensi del Decreto Legislativo 50/2016 e s.m.i. e con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi di quanto disposto dall'art. 95, comma 3, del predetto Decreto.

Il bando di gara nel quale sono specificate le condizioni e le modalità di espletamento della gara, ai sensi dell'art. 73 del Decreto Legislativo 50/16 e s.m.i., deve essere pubblicato sul BUCS, sul sito societario, sul sito del Ministero delle Infrastrutture e per estratto sulla GURS.

L'avviso di gara, ai sensi dell'art. 216, comma 11, del Decreto Legislativo 50/2016 e s.m.i. deve essere pubblicato altresì su due dei principali quotidiani a diffusione nazionale e su almeno 2 quotidiani a diffusione locale, nel luogo dove si eseguono i contratti.

E' necessario, altresì, autorizzare il Direttore Generale a nominare il Responsabile del Procedimento, secondo quanto previsto dall'art. 31 del Decreto Legislativo 50/2016 e s.m.i. da individuare tra il personale societario.

Per i fini di cui sopra occorre autorizzare la spesa di €. 1.074.020,00

~~Il Responsabile dell'Unità GCA~~

~~Il Responsabile del Servizio AFGE~~

La spesa di €. 1.074.020,00 graverà *sui conti economici 2019-2020 e 2021 delle Società su gestione Provinciale*

~~Il Responsabile del Servizio AMFI~~

~~DIRETTORE GENERALE~~

L'AMMINISTRATORE UNICO

26 NOV. 2018

Presa visione della superiore proposta del Direttore Generale trasmessa in data.....;

In virtù dei poteri previsti dal vigente Statuto AMAP S.p.A., approvato dall'Assemblea Straordinaria dei Soci del 15 maggio 2018;

DELIBERA

Autorizzare, ai sensi dell'art. 59 e seguenti del Decreto Legislativo 50/2016 e s.m.i., l'espletamento di Asta Pubblica per l'affidamento del "Servizio di lettura e fotolettura dei contatori misuranti i consumi di acqua potabile degli utenti di AMAP S.p.A. situati nel territorio della Provincia di Palermo", per l'importo complessivo posto a base di gara determinato in €. 1.074.020,00 e per la durata di 36 mesi, rinnovabile per eguale periodo, da espletare ai sensi del Decreto Legislativo 50/2016 e s.m.i. con aggiudicazione alla Ditta che avrà formulato l'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi di quanto prescritto nell'art. 95, comma 3, del Decreto Legislativo 50/2016 e s.m.i.

Approvare l'allegato bando di gara;

Autorizzare il Responsabile del Servizio Affari Generali a procedere alla pubblicazione del bando di gara sul BUCE, del bando e del Capitolato Speciale di Servizio sul sito internet societario, del solo bando sul sito del Ministero delle Infrastrutture, dell'avviso di gara sulla GURS ed ai sensi dell'art. 216, comma 11, del Decreto Legislativo 50/2016 e s.m.i. su due dei principali quotidiani a diffusione nazionale e su almeno 2 quotidiani a diffusione locale, nel luogo dove si eseguono i contratti.

Confermare, ai sensi di quanto previsto all'art. 31 del Decreto Legislativo 50/2016 e s.m.i., la nomina del Responsabile del Procedimento nella fase dell'affidamento, nella persona della Dott.ssa Claudia Craparotta, Responsabile dell'Unità GCA del Servizio AFGE e del Responsabile del Procedimento nella fase dell'esecuzione del contratto nella persona dell'Ing. Stefano Centineo, Responsabile dell'Unità FAU del Servizio COMM, già nominati con O.d.S. del Direttore Generale n. 63 del 4.10.2018.

Autorizzare sin d'ora, il Dirigente Responsabile del Servizio AFGE a sottoscrivere i successivi relativi atti consequenziali.

Il presente atto sarà acquisito al Repertorio delle Deliberazioni dell'Amministratore Unico tenuto a cura della ~~Struttura~~ **RACT**.

L'AMMINISTRATORE UNICO

29 NOV. 2018



**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO DEL SERVIZIO DI
LETTURA E FOTOLETTURA DEI CONTATORI MISURANTI I CONSUMI DI ACQUA
POTABILE DEGLI UTENTI DI AMAP SPA SITUATI NEL TERRITORIO DELLA
PROVINCIA DI PALERMO
- A L L E G A T O 4 -**

Indice generale

Articolo 1 – Criteri di Aggiudicazione e di valutazione, Finanziamento, Validità delle Offerte, Varianti, Offerte non ammesse	2
Art.1.1 Criterio di aggiudicazione	2
Art 1.2 Criteri di valutazione	3
A.1-2-3) Sistema organizzativo del servizio – max 35 punti	3
A.4) Strumenti di rilevazione delle letture e relativo Software – max 15 punti	4
A.5) Referenze – max 5 punti	5
A.6) Servizi aggiuntivi – max 15 punti:	5
Art 1.3 Criterio economico di valutazione	6

Articolo 1 – Criteri di Aggiudicazione e di valutazione, Finanziamento, Validità delle Offerte, Varianti, Offerte non ammesse

Art.1.1 Criterio di aggiudicazione

Il servizio sarà affidato al Prestatore dei Servizi che avrà formulato l'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata mediante attribuzione, ad ogni singola offerta, dei punteggi previsti per i criteri di valutazione di seguito elencati e specificati nel dettaglio:

Criterio di Valutazione	SPECIFICAZIONE	SUB - PUNTEGGIO MAX	PUNTEGGIO MASSIMO
A Offerta Tecnica	Sistema organizzativo del servizio: <i>A. Modalità con le quali il concorrente intende erogare il servizio di lettura suddiviso come segue:</i>	35	70
	A.1) Descrizione delle modalità operative che il concorrente intende adottare per lo svolgimento del servizio – max 15 punti		
	A.2) Personale che il concorrente intende adibire al servizio con evidenza dell'esperienza maturata nell'ambito della lettura contatori acqua max 10 punti		
	A.3) Gruppo di lavoro che il concorrente intende mettere a disposizione per la programmazione ed il coordinamento delle attività in termini di esperienza e professionalità maturate nell'ambito di cantieri analoghi a quello in gara – max 10 punti		
	A.4) Strumenti di rilevazione delle letture e relativo Software	15	
	A.5) Referenze	5	
	A.6) Servizi aggiuntivi che il concorrente intende mettere a disposizione per la realizzazione e la gestione dell'intero appalto	15	
B Offerta Economica	B.1) Ribasso unico percentuale sull'importo posto a base di gara per lettura e qualificazione rete di distribuzione utente - Fase 1	10	30
	B.2) Ribasso unico percentuale sull'importo posto a base di gara per lettura - Fase 2	20	
Punteggio Complessivo Massimo			100

Le offerte tecniche presentate dai concorrenti verranno valutate dalla Commissione di Gara utilizzando i criteri sotto riportati.

I coefficienti di valutazione dell'offerta tecnica, ad insindacabile giudizio della commissione esaminatrice, saranno determinati utilizzando parametri da 0 a 1 in cui, al concorrente che sulla proposta prende 1, verrà riconosciuto il massimo punteggio previsto per il criterio ed attribuendo agli altri i punteggi riparametrati. I criteri motivazionali sono così individuati:

Nessun elemento fornito	0
Non significativi	0,1
Eccessivamente scarsi	0,2
Carenti o frammentari	0,3
Incompleti e superficiali	0,4
Presenti ma insufficienti o non adeguati	0,5
Presenti in misura sufficiente	0,6
Presenti in misura più che sufficiente ed adeguata	0,7
Completi ed adeguati	0,8
Completi ed adeguati con caratteristiche apprezzabili	0,9
Con caratteristiche di eccellenza	1

Le cifre risultanti dal calcolo dovranno essere intese con approssimazione all'unità per difetto sino al secondo decimale incluso, con approssimazione all'unità per eccesso oltre al quinto decimale.

Il mancato raggiungimento della soglia di 31 punti sui 70 attribuibili all'offerta tecnica determinerà l'esclusione dalla gara e, conseguentemente, la mancata apertura dell'offerta economica.

Il punteggio complessivo per l'offerente (i) sarà quindi determinato come segue:

$$\text{Punteggio Offerta (i)} = \text{SUM}_{(i)} \{ \text{SUM}_{(j)} [A_{(i)(j)} + B_{(i)(j)}] \}$$

dove:

- i => offerta i -esima,
- j => componente j -esima dell'offerta i -esima
- A => componente tecnica
- B => componente economica

Art 1.2 Criteri di valutazione tecnici

Di seguito vengono dettagliati e meglio specificati i contenuti dei criteri di valutazione e dei sottocriteri in cui gli stessi risultano eventualmente articolati, restando avvertiti i concorrenti che tali criteri verranno applicati alla valutazione delle proposte contenute nell'offerta tecnica che consentirà l'assegnazione di **70 punti massimi** e sarà a sua volta suddivisa nei seguenti criteri con i relativi punteggi massimi:

A.1-2-3) Sistema organizzativo del servizio – max 35 punti

Il concorrente dovrà indicare nel dettaglio le modalità con le quali intende erogare il servizio di lettura declinando i punti sotto elencati ai quali verranno attribuiti i punteggi a fianco indicati:

A.1) Descrizione delle modalità operative che la concorrente intende adottare per lo svolgimento del servizio – max 15 punti

Il concorrente dovrà indicare nel dettaglio le modalità con le quali intende erogare il servizio di lettura, con illustrazione dei punti sotto indicati:

- Processi, infrastruttura tecnologica e mezzi messi a disposizione della stazione appaltante per la gestione delle attività (carico/scarico; monitoraggio avanzamento attività) - max **5 punti**;
- Soluzioni tecnico-operative per garantire la continuità operativa e il rispetto dei tempi di esecuzione delle attività e il livello di gradimento del servizio contrattualmente previsto, anche in presenza di eventi straordinari riguardanti il personale o le dotazioni di campo max **5 punti**;
- Processo di verifica e controllo di validazione delle letture max **5 punti**;

A.2) Personale che la concorrente intende adibire al servizio con evidenza dell'esperienza maturata nell'ambito della lettura contatori acqua – max 10 punti

Il concorrente dovrà fornire la descrizione delle risorse impiegate che intende utilizzare per l'esecuzione del servizio di lettura ed analisi sul campo, prevista per la fase 1; in questo caso saranno valutate sia le risorse proposte che le risorse presenti in azienda (con mansione di letturista) nell'ultimo triennio antecedente l'anno di pubblicazione del bando di gara, assunte con regolare contratto di lavoro dipendente e qualifica di letturista ai sensi del C.C.N.L. applicato dal concorrente (sono da escludersi, dal computo, i contratti cosiddetti "atipici", ad es.: co.co.co; co.co.pro., ecc.)

A.3) Gruppo di lavoro che la concorrente intende mettere a disposizione per la programmazione ed il coordinamento delle attività in termini di esperienza e professionalità maturate nell'ambito di cantieri analoghi a quello in gara – max 10 punti

Il concorrente dovrà fornire la descrizione del Gruppo di Lavoro "squadra tipo" che intende utilizzare per lo svolgimento del servizio, con indicazione del numero, profilo/qualifica professionale e modalità operative dello stesso, con particolare riferimento a quanto indicato nel Csa ed Allegati 1 e 2.

Resta inteso che il Gruppo di Lavoro di cui alla presente offerta sarà ritenuta vincolante ai fini della esecuzione del contratto. Eventuali sostituzioni potranno essere effettuate SOLO con personale di esperienza superiore o equivalente e dietro espressa accettazione da parte della Committenza AMAP.

A.4) Strumenti di rilevazione delle letture e relativo Software – max 15 punti

Il concorrente dovrà indicare nel dettaglio:

- la strumentazione in uso per lo svolgimento del servizio con particolare riferimento alle specifiche tecniche della strumentazione hardware di lettura - max **5 punti**;

- le specifiche tecniche del software utilizzato per il rilievo, la verifica, il controllo e la validazione delle letture- max 10 punti; Costituiranno elementi qualificanti ai sensi del presente csa:
 - . la qualità e la gestione del sistema per la rilevazione fotografica - max 2 punti;
 - . la gestione delle foto rilevazioni - max 2 punti;
 - . la precisione delle coordinate di georeferenziazione - max 2 punti;
 - . gestione delle informazioni e flessibilità del sistema proposto - max 2 punti;
 - . il sistema di *licensing* e l'eventuale utilizzo su altre apparecchiature della Committenza max 2 punti;

la **demo funzionale e applicativa** dovrà essere resa disponibile in sede di gara; in assenza di demo funzionale ed applicativa in sede di gara, per l'intera sezione saranno attribuiti **0 punti**.

(in questo caso, considerando che si tratta di elementi STD, da personalizzare in base alle esigenze della committenza potranno essere dimostrate le applicazioni SW in altri contesti analoghe di lettura Acqua, senza accedere ai dati di terzi, ma dimostrando la completa rispondenza alle funzionalità del SW proposto)

A.5) Referenze – max 5 punti

Il concorrente dovrà indicare le esperienze maturate in relazione ai servizi di lettura contatori idrici con particolare riferimento ai quantitativi di letture effettuate rispetto al minimo requisito di partecipazione di cui al punto 20.3.b

Per l'attribuzione del punteggio verrà utilizzato il seguente criterio: numero medio annuo di letture di contatori acque positive degli ultimi tre anni precedenti la pubblicazione del disciplinare di gara. Il punteggio sarà attribuito sulla base di quanto segue:

- Numero di letture pari a 450.000, verrà attribuito il punteggio massimo di 5 (cinque) punti;
- Numero di letture inferiore a 450.000, verrà applicata la seguente formula:

$$Ref(i) = 5 \frac{NLme}{450.000}$$

Dove *N.L.me.* rappresenta il numero di letture per contatori acqua positive medie annue effettuate negli ultimi tre anni precedenti la pubblicazione del disciplinare di gara.

A.6) Servizi aggiuntivi – max 15 punti:

Il concorrente dovrà indicare quali servizi aggiuntivi vengono offerti rispetto a quanto richiesto dalla Stazione appaltante al fine di qualificare e migliorare le prestazioni oggetto della presente gara senza nessun onere aggiuntivo per la Stazione appaltante.

Nello specifico dovranno essere esplicitate nel progetto di esecuzione del servizio (*offerta tecnica*) i dettagli operativi relativamente a:

- rilevazione delle prese "anomale" - max 2 punti;
- sigillatura dei contatori sprovvisti di sigillo (come da requisiti di cui all'*Allegato 2*) - max 2 punti;
- gestione delle foto e rilevazione delle letture - max 2 punti;
- gestione delle foto e rilevazione delle letture attraverso altri metodi "smart" come l'utilizzo di strumenti di comunicazione via Wup, Telegram, e similari - max 2 punti;
- gestione delle eventuali estensioni territoriali in caso di acquisizioni di altri comuni da leggere, situati nell'ambito della provincia di Palermo (*ATO1*) - max 3 punti;
- realizzazione di una sede operativa o uffici nell'area Metropolitana di Palermo o, in alternativa, la descrizione delle modalità operative adottate in assenza di una sede operativa nel territorio in cui saranno effettuate le letture - max 2 punti;
- altri elementi aggiuntivi, a scelta del concorrente - max 2 punti;

I concorrenti potranno in ogni caso fornire con la propria offerta tecnica ogni argomentazione conveniente alla comprensione delle proprie proposte da parte della Commissione.

I contenuti dovranno essere inseriti nella proposta tecnica – sotto la voce "Busta B" – Offerta tecnica.

Art 1.3 Criterio economico di valutazione

Per quanto riguarda l'elemento di valutazione di natura quantitativa (prezzo) – **Punti 30** (da suddividere in **punti 10** per la fase di lettura e qualificazione e **punti 20** per la fase di lettura – verrà applicata la seguente formula:

$$A(i)(j) = \frac{P_b - P_i}{P_b - P_m}$$

Dove:

- $A(i)(j)$ = coefficiente attribuito all'offerta i-esima relativo al lotto (j);
- P_b = prezzo a base di gara;
- P_i = prezzo offerto dal concorrente i-esimo (applicando lo sconto offerto al prezzo base);
- P_m = prezzo minimo offerto dai concorrenti;

Risulterà aggiudicatario il concorrente la cui offerta avrà conseguito il maggiore punteggio complessivo (offerta tecnica + offerta economica).

Nel caso di offerte con uguale miglior punteggio, si procederà all'individuazione del miglior offerente tenendo conto delle certificazioni prodotte in seno alla domanda di partecipazione (*art. 20.3 del Csa generale*) oppure a seguito di immediato sorteggio nel caso di perfetta equivalenza delle offerte e certificazioni esibite.

Resta convenuto, peraltro, che con il termine "sconto" deve intendersi il ribasso percentuale unico, espresso in numeri e lettere, offerto dal concorrente in sede di gara per aggiudicarsi la gara in oggetto, **da applicarsi agli importi base previsti nelle Tabelle 1 e 2 dell'Art 12 del Csa – parte generale.**

I costi della sicurezza non saranno soggetti a ribasso d'asta; essi dovranno essere dettagliati secondo quanto specificato dall'art. 23 del Codice degli Appalti

L'offerta economia, distinta per le Fasi 1 e 2 del presente capitolato, dovrà essere inserita nella proposta economica – sotto la voce **"Busta C" – Offerta economica. "Busta C" – Offerta economica**