



## **Deliberazione dell'Amministratore Unico**

**n. 29 del 16/02/2022**

**Oggetto:** Modifica deliberazione dell'Amministratore Unico n. 136 dell'11/10/2021 avente ad oggetto: "Deliberazioni ARERA n. 55/2018/E/IDR e n. 142/2019/E/IDR (Sistema di tutele per reclami e controversie clienti e utenti finali dei settori regolati) — Servizio Conciliazione - Attribuzione della delega di poteri per la definizione extragiudiziale delle controversie tra Utente e Gestore del S.I.I. ai responsabili delle Unità Reclami (RCL) e Unità di Coordinamento Contratti e Gestione Utenza (UC\_GEU) del Servizio COMM".

**Il Direttore Generale propone all'Amministratore Unico la modifica della precedente deliberazione di cui all'oggetto evidenziando, nel merito, quanto segue:**

Con deliberazione n. 136 dell'11/10/2021 e per i motivi ivi indicati è stata delegata:

- la dipendente sig.ra Antonina Niscemi - inquadrata nel livello Quadro del vigente CCNL - responsabile dell'Unità Reclami del Servizio COMM, all'espletamento delle procedure di conciliazione richieste dagli Utenti tramite il portale ARERA, in applicazione della normativa contenuta nelle deliberazioni ARERA n. 55/2018/E/IDR e n. 142/2019/E/IDR, conferendo alla stessa - nei casi di motivato accoglimento del reclamo presentato dall'utente - il potere di disporre la riduzione degli importi fatturati nelle bollette oggetto di contestazione fino ad un importo massimo di € 10.000,00, previa formale preventiva autorizzazione del Dirigente Servizio COMM e con l'obbligo di rendicontazione a quest'ultimo, il quale provvederà ai successivi adempimenti previsti dalle vigenti procedure societarie in materia finalizzati alle conseguenti rettifiche contabili e di fatturazione.
- la dipendente dott. Pia Cali - inquadrata nel livello Quadro del vigente CCNL - responsabile dell'Unità di Coordinamento Contratti e Gestione Utenza (UC\_GEU) del Servizio COMM, all'espletamento delle procedure di conciliazione richieste dagli Utenti tramite il portale ARERA, in applicazione della normativa contenuta nelle deliberazioni ARERA n. 55/2018/E/IDR e n. 142/2019/E/IDR, conferendo alla stessa - nei casi di motivato accoglimento del reclamo presentato dall'utente - il potere di disporre la riduzione degli importi fatturati nelle bollette oggetto di contestazione fino ad un importo massimo di € 10.000,00, previa formale preventiva autorizzazione del Dirigente Servizio COMM e con l'obbligo di rendicontazione a quest'ultimo, il quale provvederà ai successivi adempimenti

previsti dalle vigenti procedure societarie in materia finalizzati alle conseguenti rettifiche contabili e di fatturazione.

Con nota assunta a protocollo aziendale n. 001-21221-GEN/2021 il Servizio Conciliazione ARERA ha richiesto, ai fini dell'abilitazione del delegato Gestore che la delega, contenesse espressamente il potere a "conciliare e transigere"

Alla luce di quanto sopra si propone, pertanto, delibera che approvi l'attribuzione della delega di poteri per la definizione extragiudiziale delle controversie tra Utente e Gestore del S.I.I formalizzate tramite il Portale ARERA come segue:

- la dipendente sig.ra Antonina Niscemi - inquadrata nel livello Quadro del vigente CCNL - responsabile dell'Unità Reclami del Servizio COMM, all'espletamento delle procedure di conciliazione richieste dagli Utenti tramite il portale ARERA, in applicazione della normativa contenuta nelle deliberazioni ARERA n. 55/2018/E/IDR e n. 142/2019/E/IDR, conferendo alla stessa - nei casi di motivato accoglimento del reclamo presentato dall'utente - il potere a conciliare e transigere la riduzione degli importi fatturati nelle bollette oggetto di contestazione fino ad un importo massimo di € 10.000,00, con l'obbligo di rendicontazione al Dirigente COMM quest'ultimo, il quale provvederà ai successivi adempimenti previsti dalle vigenti procedure societarie in materia finalizzati alle conseguenti rettifiche contabili e di fatturazione.
- la dipendente dott. Maria Pietra Cali - inquadrata nel livello Quadro del vigente CCNL - responsabile dell'Unità Contratti e Gestione Utenza (UC-GEU) del Servizio COMM, all'espletamento delle procedure di conciliazione richieste dagli Utenti tramite il portale ARERA, in applicazione della normativa contenuta nelle deliberazioni ARERA n. 55/2018/E/IDR e n. 142/2019/E/IDR, conferendo alla stessa - nei casi di motivato accoglimento del reclamo presentato dall'utente - il potere a conciliare e transigere la riduzione degli importi fatturati nelle bollette oggetto di contestazione fino ad un importo massimo di € 10.000,00, con l'obbligo di rendicontazione al Dirigente COMM, il quale provvederà ai successivi adempimenti previsti dalle vigenti procedure societarie in materia finalizzati alle conseguenti rettifiche contabili e di fatturazione.

Alla luce di quanto sopra si propone pertanto delibera che approvi l'attribuzione della delega di poteri a conciliare e transigere per la definizione extragiudiziale delle controversie tra Utente e Gestore del S.I.I., formalizzate tramite portale ARERA nei termini sopra precisati

**Il Responsabile SERVIZIO COMM**

**F.to Dott. Michele Carabillò**

Si propone delibera che approvi l'attribuzione della delega di poteri nei termini sopra precisati

**Il Direttore Generale**

**F.to Avv. Giuseppe Ragonese**

## **L'AMMINISTRATORE UNICO**

**1 6 FEB. 2022**

Presa visione della superiore proposta del Direttore Generale trasmessa in data \_\_\_\_\_

In virtù dei poteri previsti dal vigente Statuto AMAP S.p.A., approvato dall'Assemblea Straordinaria dei Soci del 25 novembre 2021.

### **DELIBERA**

**Delegare** la dipendente sig.ra Antonina Niscemi - inquadrata nel livello Quadro del vigente CCNL - responsabile dell'Unità Reclami del Servizio COMM, all'espletamento delle procedure di conciliazione richieste dagli Utenti tramite il portale ARERA, in applicazione della normativa contenuta nelle deliberazioni ARERA n. 55/2018/E/IDR e n. 142/2019/E/IDR, conferendo alla stessa - nei casi di motivato accoglimento del reclamo presentato dall'utente - il potere a conciliare e transigere la riduzione degli importi fatturati nelle bollette oggetto di contestazione fino ad un importo massimo di € 10.000,00, con l'obbligo di rendicontazione al Dirigente COMM quest'ultimo, il quale provvederà ai successivi adempimenti previsti dalle vigenti procedure societarie in materia finalizzati alle conseguenti rettifiche contabili e di fatturazione.

**Delegare** la dipendente dott. Maria Pietra Cali - inquadrata nel livello Quadro del vigente CCNL - responsabile dell'Unità Contratti e Gestione Utenza (UC-GEU) del Servizio COMM, all'espletamento delle procedure di conciliazione richieste dagli Utenti tramite il portale ARERA, in applicazione della normativa contenuta nelle deliberazioni ARERA n. 55/2018/E/IDR e n. 142/2019/E/IDR, conferendo alla stessa - nei casi di motivato accoglimento del reclamo presentato dall'utente - il potere a conciliare e transigere la riduzione degli importi fatturati nelle bollette oggetto di contestazione fino ad un importo massimo di € 10.000,00, con l'obbligo di rendicontazione al Dirigente COMM, il quale provvederà ai successivi adempimenti previsti dalle vigenti procedure societarie in materia finalizzati alle conseguenti rettifiche contabili e di fatturazione.

Il presente atto sarà acquisito al Repertorio delle Deliberazioni dell'Amministratore Unico tenuto a cura dell'UC\_RSCT.

**1 6 FEB. 2022**

**L'Amministratore Unico**  
**F.to Ing. Alessandro Di Martino**