



**Deliberazione dell'Amministratore Unico
n. 114 del 15 / 05 / 2024**

**Oggetto: Servizio di manutenzione, canoni cloud, AMS suite software Net@ - ENG S.p.A. e
Servizi in ordine aperto di *Support maintenance* - anni 2024 - 2025**

Il Direttore Generale f.f. propone all'Amministratore Unico di approvare la proposta di deliberazione, trasmessa dal Servizio COMM con comunicazione interna n. 2070 del 12/04/2024, condivisa nei contenuti e nella forma, di seguito riportata:

Considerando che:

- la Società, per tramite del Servizio Commerciale, unità Sistemi Informativi, ha la necessità di rinnovare il servizio di manutenzione per la suite software integrata di gestione delle utenze, contabile e logistica Net@
- Come indicato nella relazione di infungibilità tale suite è in gestione ad Engineering Ingegneria Informativa S.p.A. (in breve ENG S.p.A.) che, con le offerte n. 24/483679 del 06/03/2024, 24/257889 del 14/02/2024, n. 24/483671 e n. 24/483674 del 01/03/2024, ha formalizzato le seguenti proposte per:
 - a) i servizi di manutenzione del SW per i prossimi 2 anni
 - b) i servizi di cloud applicativo per tutte le suite SW in gestione
 - c) i servizi di assistenza sistemistica e consulenziali specialistici come meglio dettagliati ai successivi punti
- Considerato che la suite software integrata di gestione delle utenze, contabile e logistica oltre agli applicativi di gestione a corredo quali la gestione del Video sportello, la Water Quality, la produzione documentale, la *business continuity* per pagoPA, ecc. necessitano, oltre che del servizio di manutenzione sopra premesso, anche di un compendio di attività così articolate:
 - a) Manutenzione correttiva, per ovviare ad eventuali malfunzionamenti che fossero riscontrati a carico dei prodotti SW
 - b) Manutenzione evolutiva, per garantire l'adeguatezza dei prodotti SW alle nuove versioni dei sistemi operativi o dell'aggiornamento continuo per modifiche o innovazioni di modesta entità
 - c) Manutenzione adeguativa / normativa, per recepire modifiche a seguito della pubblicazione di nuovi provvedimenti normativi Nazionali relativi a problematiche di interesse generale che il produttore applica di default al suo prodotto e per tutti i clienti
- Risulta necessario integrare anche un servizio di assistenza applicativa (AMS - *Application Maintenance Service*) che comprenda:

- a) *Help Desk* di II livello, al fine di avere supporto diretto e reattivo (e rispondenti alle tempistiche e SLA concordate) da parte degli specialisti di sistema di ENG S.p.A. per il corretto uso e gestione degli applicativi
 - b) *Business Support*, per fornire un supporto consulenziale agli utenti finali (ad es. sull'utilizzo della suite software, analisi su problematiche operative, corsi di formazione, ecc.)
 - c) *Technical Support*, per fornire un supporto tecnico (ad es. per la creazione di report, correzione di errori presenti nella nostra Banca Dati Utente o contabile, estrazione d'informazioni da Basi di Dati, verifiche con i nostri reparti di rispondenza informazioni registrate nel sistema, ecc.)
- Per adempiere alle continue Deliberazioni emanate dagli organi preposti, fra cui principalmente ARERA, occorre procedere sia agli adeguamenti del SW che alla corretta gestione dei dati trattati dell'utente. Queste attività hanno richiesto, nel passato, continui progetti e atti deliberativi per l'acquisto aggiuntivo di servizi altamente specialistici e mirati al raggiungimento dello scopo sociale di AMAP

Per quanto sopra, al fine di poter procedere in modo efficiente all'acquisto con il fornitore ENG S.p.A., è stata prevista anche un'azione di "*support maintenance*" per una spesa prevista annuale di € 100.000,00, in linea con i costi sostenuti nel biennio 2022-2023, che consentirebbe di avere un margine operativo fino ad un massimo di circa 180 gg/uomo/anno. In questo caso, trattandosi di giornate a consumo, AMAP spenderebbe quanto effettivamente utilizzato per i progetti di adeguamento e/o di implementazioni Delibere ARERA, avendo a disposizione le necessarie giornate deliberate in caso di necessario e maggiore utilizzo del supporto richiesto da utilizzare anche in ambiti strettamente correlati.

Rimane inteso che i progetti specifici relativi ad ulteriori acquisizioni di nuovi Comuni, gestione di nuove sostituzioni massive di contatori o di investimento societario e altro non compreso nella presente proposta di deliberazione, dovranno essere ricoperti da specifici contratti e/o proposte deliberative specifiche in quanto accedere al sistema di "*support maintenance*", come sopra descritto, risulterebbe molto più oneroso in termini di economie di scala per attività coordinate, definite e sviluppate in un ambito professionale ben definito e dedicato.

Di seguito uno schema riassuntivo dei costi dettagliati nella C.I. sopra richiamata:

Servizio	Codice Offerta	Data Offerta	Costo 1 ^ Anno	Costo 2^ anno	Costo 2 anni
Manutenzione correttiva, evolutiva, adeguativa/normativa	24/483679	06/03/24	€ 155.874,00	€ 155.874,00	€ 311.748,00
Canon Cloud	24/257889	14/02/24	€ 138.000,00	€ 134.220,00	€ 272.220,00
AMS	24/483671	01/03/24	€ 68.200,00	€ 81.800,00	€ 150.000,00
<i>Support Maintenance</i>	24/483674	01/03/24	€ 100.000,00	€ 100.000,00	€ 200.000,00
Totale			€ 462.074,00	€ 471.894,00	€ 933.968,00

- Considerato, che le offerte ricevute sono ritenute congrue dal Servizio COMM, se ne propone la formale accettazione anche per effetto ed ai sensi del D. Lgs 50/2016 (art 125 C.1 lettera e) con riguardo all'eventuale affido diretto al fornitore ENG S.p.A., ed in forza alle sopra indicate motivazioni tecnico gestionali
- Considerato, infine, che il fornitore in attesa di quotare e presentare le offerte, come sopra richiamato, ha erogato i servizi cloud, la gestione dei sistemi e la manutenzione sin dal 01 / gennaio /2024, per non interrompere i servizi di Amap S.p.A. insistenti sui sistemi ENG, nonchè il servizio di AMS a decorrere dal 01/04/2024 (come chiarito con il Sig. A.U in data 14/05/2024)

Per tutto quanto sopra si rende necessario autorizzare l'affidamento secondo le caratteristiche sopra specificate ed oggetto di offerte tecnico / economiche da parte della società ENG S.p.A. Si precisa che la spesa di € 933.968.00 è ritenuta urgente ed imprescindibile.

Il Responsabile UNITA' SIN/SERVIZIO COMM

F.to Ing. Stefano Centineo

Il Responsabile SERVIZIO COMM

F.to Dott. Michele Carabillò

Alla luce della proposta presentata dal Servizio COMM e delle caratteristiche di fornitura a contratto aperto del servizio di *"support maintenance"* su effettiva necessità di AMAP, la spesa complessiva massima di euro € 943.307,68 per servizi informatici, che è ritenuta urgente ed imprescindibile, graverà sui bilanci degli esercizi 2024 e 2025 della società così distinta:

- ANNO 2024: € 466.493,84 di cui € 462.074,00 nel conto economico "costi per servizi" e la rimanente parte di € 4.419,84 alla voce "costi per il personale".
 - ANNO 2025: € 476.563,84 di cui € 471.894,00 nel conto economico "costi per servizi" e la rimanente parte di € 4.419,84 alla voce "costi per il personale"
- e comunque nell'annualità in cui tali spese verranno consuntivate.

Il Responsabile del Servizio AMFI

F.to Rag. Gaetano Melucci

Il Direttore Generale f.f., vista e condivisa la superiore proposta, propone all'Amministratore Unico l'adozione del relativo atto deliberativo.

IL DIRETTORE GENERALE F.F.

F.to Ing. Giovanni Sciortino

L'AMMINISTRATORE UNICO

Preso visione della superiore proposta del Direttore Generale f.f. trasmessa in data 14/05/2024.

In virtù dei poteri previsti dal vigente Statuto AMAP S.p.A., approvato dall'Assemblea Straordinaria dei Soci del 25 novembre 2021

DELIBERA

Di autorizzare la spesa di € 933.968,00 (euro novecentotrentatremilanovecentosessantotto/00), oltre l'Iva di Legge e dell'incentivo dell'1%, riservato alle funzioni tecniche per la corretta esecuzione e messa in opera delle attività sopra riportate per l'acquisto dei servizi pluriennali di Maintenance, canoni Cloud e supporto specialistico.

Di autorizzare l'affidamento dei servizi indicati nella parte motiva sopra specificata, alla ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. per le motivazioni espresse nella relazione di infungibilità di cui alla C.I. presentata dal Servizio proponente

Il presente atto sarà acquisito al Repertorio delle Deliberazioni dell'Amministratore Unico tenuto a cura dell'UC_RSCT.

15/05/2024

L'AMMINISTRATORE UNICO
F.to Ing. Alessandro Di Martino