



**Deliberazione dell'Amministratore Unico
n. 156 del 09/06/2025**

Oggetto: Autorizzazione all'adesione alla convenzione CONSIP tramite Accordo Quadro per i
"Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le
Pubbliche Amministrazioni – Edizione 2" aggiudicato alla società TIM SpA.

Il Servizio AFGE propone all'Amministratore Unico di approvare la proposta di deliberazione, trasmessa con comunicazione interna n. 2930 del 06.06.2025, condivisa nei contenuti e nella forma, di seguito riportata:

Con C.I. n. 2545 del 15.05.2025 e successiva n. 2749 del 27.05.2025 il Responsabile dell'Unità UC_IND del Servizio TECN ha trasmesso all'Unità scrivente la seguente relazione:

"L'attuale rete di comunicazione dell'AMAP S.p.A. per la telefonia fissa è costituita da un'unica Centrale telefonica, prodotta dalla Società ALCATEL, mod. 4400 M3 Rel. 11.0, con 613 attacchi utente, in collegamento mediante due flussi primari da 30 canali ciascuno verso la rete pubblica nazionale.

La suddetta Centrale gestisce sia tutto il traffico telefonico interno all'azienda che quello verso l'esterno, consentendo i necessari indirizzamenti e abilitazioni per le varie postazioni terminali telefoniche connesse.

Alla Centrale telefonica, ubicata al piano terra dell'edificio di Via Volturmo n. 4, quindi afferiscono i flussi della "fonia" provenienti dalle Sedi periferiche di AMAP S.p.A., ubicate sia nel comune di Palermo che in vari comuni del territorio provinciale, quali: il Laboratorio di Via Pignatelli Aragona, il complesso tecnologico di Altarello, le sede operative del Servizio fognario di Via Tasca Lanza, del "Porto Industriale" e di "Valdesi", il magazzino e il potabilizzatore Gabriele, il potabilizzatore Jato, il potabilizzatore Risalaimi, le sedi operative del Servizio Idrico di Lascari e Marineo, il depuratore Acqua dei Corsari, i vari sportelli utenza o uffici in provincia, ecc.

Le suddette sedi, in numero complessivo pari a 16, sono tutte collegate "digitalmente" alla centrale, mediante tecnologia IP, con l'utilizzo dei servizi di connettività "dati" alla rete pubblica nazionale, preesistenti nei siti, per i collegamenti alla rete dati "Internet" o "Intranet".

Alla Centrale telefonica sono altresì collegate tutte le postazioni telefoniche pertinenti alla Sede Principale dell'AMAP S.p.A. di Via Volturno (civici n. 2, 4 e 6) e ai locali Uffici di Piazza Verdi.

Dette postazioni sono collegate in maniera digitale, con connettività IP in cablaggio strutturato, ad eccezione delle postazioni telefoniche ubicate nell'edificio "di interesse storico" di Via Volturno n. 2, la cui rete di trasmissione alla Centrale è di tipo "analogica" (tecnologia ormai obsoleta), con collegamenti in cavo telefonico di vecchia generazione ("doppini telefonico"), ormai vetusti ed a "fine vitae", aventi sviluppo disorganico e percorsi non facilmente identificabili, non garantendo, quindi, un adeguato livello prestazionale, efficienza ed affidabilità alle postazioni telefoniche e rendendo complessi gli interventi in caso di guasto.

La rete di trasmissione per le comunicazioni in fonia in modalità analogica, cablata nell'edificio di Via Volturno n. 2 costituisce il vero "collo di bottiglia" per l'intera rete di comunicazione per la telefonia fissa dell'AMAP S.p.A., impedendo la transizione integrale della comunicazione telefonica AMAP in digitale ed in tecnologia IP, oggi altamente performante, scalabile, facilmente configurabile e "manutenibile" da remoto, con la possibilità di implementare servizi evolutivi.

Per quanto attiene la gestione e manutenzione dell'attuale rete di comunicazione per la telefonia fissa di AMAP S.p.A., è attivo un contratto di "service" per l'assistenza tecnica, manutenzione con presidio, della Centrale telefonica e delle postazioni di telefonia fissa in tecnologia digitale e in IP (oggi complessivamente nel numero di circa 300), affidato alla Ditta Nabacom S.r.L., partner certificato Alcatel. Il "service" ha la finalità di soddisfare/risolvere qualsiasi esigenza/problematica relativa alla rete telefonica di AMAP (con esclusione della rete di trasmissione analogica di Via Volturno 2), comprendendo a titolo esemplificativo: le permutazioni di utenze, la sostituzione di apparecchi telefonici guasti e loro componenti, gli interventi gestionali "software" sulle centrali quali: cambi di abilitazioni, cambi di configurazione apparecchi, estrazione di report statistici, la verifica del traffico in entrata ed uscita, la creazione di numeri brevi, l'aggiornamento dei software, ecc., nonché interventi di manutenzione di tipo preventiva, evolutiva o a guasto sia sulla Centrale telefonica che in tutte le apparecchiature e apparati telefonici digitali e/o in tecnologia IP, mettendo a disposizione un call-center per la segnalazione guasti, un servizio di reperibilità e garantendo tempi prestabiliti per la riparazione dei guasti. Per quanto attiene la rete analogica di Via Volturno n. 2, il "service" si limita esclusivamente alla sostituzione per guasto degli apparecchi telefonici; quindi, in caso di guasto sulle linee trasmissive, ormai "obsolete", interviene, in modo estemporaneo e con non poche difficoltà, il personale tecnico aziendale.

In ordine a quanto sopra argomentato, è ormai improcrastinabile un intervento di sostituzione integrale della rete di trasmissione "analogica" di Via Volturno n. 2, con una rete di collegamento che consenta di trasformare le postazioni telefoniche in tecnologia IP.

Il suddetto intervento, oltre a garantire adeguata affidabilità e prestazioni alle postazioni telefoniche della Sede, consentirebbe, come detto in precedenza, di poter disporre di una rete di comunicazione dell'AMAP integralmente "digitale" (in gran parte in tecnologia IP), con tutti i vantaggi sopra evidenziati fra i quali la possibilità di implementare servizi evolutivi basati su Cloud - oggi non attivabili - che consentirebbero, a titolo esemplificativo:

- ✓ l'organizzazione di conferenze audio-video con gruppi di lavoro su smartphone, tablet o desktop;
- ✓ la condivisione schermo/applicazioni;
- ✓ la condivisione di qualunque tipologia di file, anche di grandi dimensioni;
- ✓ lo scambio di messaggi in chat;
- ✓ l'accesso da remoto, con smartphone, alla postazione di telefonia fissa, con controllo della stessa e possibilità di accesso al registro e alla cronologia delle chiamate, di trasferimento delle chiamate in arrivo sullo smartphone ovvero di chiamate dal fisso attraverso lo smartphone,

Il tutto, con garanzia di comunicazioni crittografate e archiviazione e scambi dati sicuri da attacchi cibernetici e protetti da privacy.

Per quanto attiene all'intervento di rifacimento della rete di comunicazione nell'edificio di Via Volturmo n. 2, in alternativa al classico cablaggio strutturato, che richiederebbe l'esecuzione di opere civili per la realizzazione delle nuove vie cavo, con conseguenti disagi indotti ai lavoratori aventi postazione di lavoro all'interno dell'edificio, si propone di realizzare un impianto con tecnologia innovativa, mediante una rete wi-fi di tipo Mesh, evitando quindi cablaggi all'interno della struttura.

Una rete Wi-Fi Mesh rappresenta un'evoluzione significativa rispetto ai tradizionali sistemi Wi-Fi, in quanto, anziché di affidarsi a un singolo router per coprire un'intera area, utilizza una serie di dispositivi interconnessi, chiamati nodi, in modo da creare una rete più estesa, con eliminazione delle zone d'ombra e facilità di ampliamento mediante l'aggiunta di ulteriori nodi, garantendo una connessione più stabile e prestazioni migliori rispetto alle tradizionali reti Wi-fi.

In relazione alle dimensioni geometriche dei locali e alla conformazione dell'edificio, l'impianto dovrebbe prevedere la fornitura, posa in opera e configurazione di:

- ✓ N. 40 Access Point, ad elevata velocità di trasferimento e latenza ridotta, capaci di gestire più flussi contemporanei, con elevato livello di protezione all'accesso, con alimentazione elettrica attraverso presa già presente nei locali, dislocati in posizione tale da garantire una totale copertura;
- ✓ N. 1 o più "concentratori" con funzione di controller, al quale confluiscono i "flussi" provenienti dagli access point, collegati mediante cavo dedicato alla Centrale telefonica, con utilizzo delle vie cavo preesistenti;

- ✓ N. 85 telefoni da tavolo, con tecnologia innovativa per comunicazioni avanzate, con display a colori e dotati di tasti funzione dedicati e pad intelligente di navigazione, completi di chiavetta per collegamento alla nuova rete wi-fi;
- ✓ Software applicativi di programmazione, configurazione e gestione e relative licenze, per la comunicazione in tecnologia IP,

Ivi incluso l'upgrade del software della Centrale, l'ampliamento delle licenze IP, l'implementazione dei servizi evolutivi sopra descritti con accesso ad una lista di utenti designati dal Management aziendale, comprensiva delle configurazioni prove e collaudi.

In riferimento al nuovo assetto in termini tecnologici, prestazioni, efficienza e funzionalità dell'intero sistema comunicazione aziendale, integralmente in tecnologia digitale e con la disponibilità di accesso a servizi evolutivi, si propone, altresì, di affidare, contestualmente, il servizio integrato di assistenza tecnica, manutenzione integrale (preventiva, evolutiva e correttiva su guasto) con presidio, della Centrale telefonica e di tutta la rete di comunicazione dell'AMAP per la telefonia fissa, ivi incluse tutte le apparecchiature e postazioni telefoniche "digitali" e in tecnologia IP, le configurazioni e gestione sia dei software applicativi e il loro upgrade che dei servizi evolutivi implementati, compresa la disponibilità di un call center per l'apertura ticket, di un servizio di telegestione da remoto per la diagnosi e variazioni di configurazioni, il rispetto di SLA (valori di livello garantiti) per i tempi di risoluzione di guasti, disservizi, ecc, di un servizio di reperibilità, nonché la disponibilità in loco delle principali parti di ricambio; il tutto, per un periodo di almeno due anni.

L'importo per la realizzazione degli interventi e per le prestazioni e servizi sopra descritti, necessari ai fini dell'ottimizzazione della rete di comunicazione per la telefonia fissa dell'AMAP SpA e la sua gestione e manutenzione, è complessivamente stimato in € **230.000,00**, così suddivisi:

- ✓ per la realizzazione della rete Wi-fi tipo Mesh all'interno dell'edificio della Sede AMAP di Via Volturmo, inclusi gli access point, 85 terminali telefonici IP di tipo evoluto, i concentratori e il loro collegamento alla Centrale telefonica, i software applicativi e le relative licenze, l'Upgrade del software della Centrale telefonica e le licenze IP, l'implementazione di servizi evolutivi con Cloud, le programmazioni, configurazioni, prove e collaudi. A stima: € 140.000,00
- ✓ Per il servizio integrato di assistenza tecnica, manutenzione integrale con presidio, della Centrale telefonica e di tutta la rete di comunicazione dell'AMAP, ivi incluse tutte le apparecchiature e postazioni telefoniche digitali e/o in tecnologia IP, le configurazioni e gestione dei software e dei servizi evolutivi, per un periodo di almeno due anni. A stima € 45.000,00 per anno.

Per una valutazione complessiva dei costi va precisato che all'importo sopra quantificato, andrebbe detratto l'importo dell'attuale "service", affidato in atto alla Ditta Nabacom SrL, pari ad € **80.000,00** per 24 mesi.

Riassumendo, in termini costi-benefici:

Interventi tecnici e prestazioni proposte	Benefici	Maggior Costo effettivo per la Società
Ottimizzazione della rete di comunicazione per la telefonia fissa dell'AMAP SpA, mediante realizzazione di interventi tecnici che consentono la trasformazione integrale in "digitale" e in tecnologia IP, con sostituzione dei terminali telefonici, upgrade della Centrale, implementazione di servizi evolutivi, incluso servizio integrale di assistenza tecnica, gestione e manutenzione integrale (preventiva, evolutiva e a guasto) con presidio, per la durata di anni due	Maggiore affidabilità, maggiore qualità delle comunicazioni con maggiore velocità dei flussi e minore latenza, gestione semplificata delle utenze con variazione di configurazioni ed indirizzamenti eseguibili "da remoto", minori costi per la manutenzione straordinaria della rete, allineamento della struttura di rete agli standard in tecnologia digitale, ormai prevalenti, implementazione di servizi evolutivi	€ 150.000,00

Per quanto attiene la modalità di realizzazione degli interventi tecnici e le prestazioni sopra descritte, si propone di utilizzare lo strumento delle esistenti Convenzioni Consip per "la realizzazione e gestione di sistemi IP", messe a disposizione alle pubbliche amministrazioni.

D'altronde, in adempimento al Decreto-legge 7 maggio 2012, n. 52 - Disposizioni urgenti per la razionalizzazione della spesa pubblica, AMAP S.p.A. (che rientra nel campo di applicazione di tale legge, pur non essendo una Amministrazione Pubblica, in quanto Società a totale partecipazione pubblica diretta e indiretta), seguendo altresì gli indirizzi del Commissario Straordinario del Comune di Palermo, di cui Deliberazione n. 51 del 6.4.2012, resta obbligata all'adesione alle Convenzioni CONSIP per la fornitura di beni e servizi ovvero all'utilizzo dei prezzi delle Convenzioni Consip, quali importi da porre a base d'asta al ribasso.

Le Convenzioni Consip per la realizzazione e gestione di sistemi evolutivi di connettività, quale quelli in tecnologia IP, sia per l'elevato importo a base di gara, che per gli stringenti requisiti di partecipazione imposti e la complessa ed articolata procedura di selezione degli operatori economici, garantisce l'affidamento a soggetti di alto profilo e di comprovata affidabilità e competenza sul mercato.

D'altro canto, il ricorso ad una procedura di gara del tipo aperta o "ristretta", gestita da AMAP, da aggiudicare obbligatoriamente con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, comporterebbe un'elevata tempistica prima di addivenire alla fase esecutiva, con impiego di risorse interne per la predisposizione degli atti tecnici e amministrativi di gara, per le valutazioni delle offerte e le verifiche di legge sull'aggiudicatario, con l'incertezza di selezionare un operatore economico che garantisca la necessaria competenza ed affidabilità che l'intervento richiede, tenuto altresì in conto che devono essere posti a base di gara i prezzi Consip di aggiudicazione.

Pertanto, attraverso la consultazione del portale web "Acquisti in rete" di Consip SpA, si è individuato, quale strumento idoneo per l'attuazione di quanto sopra descritto, il nuovo Accordo Quadro per i "servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 2" (in breve, SGM2), in fase di attivazione e che ha fra i soggetti aggiudicatari la Società TIM SpA.

L'attivazione dell'Accordo Quadro suddetto è prevista entro la fine del prossimo mese di giugno. Una volta attivo, AMAP S.p.A., attraverso il Portale "Acquisti in rete" di Consip, potrebbe inoltrare il proprio "Piano dei fabbisogni" (i cui contenuti saranno simili al presente documento), cui seguirà la proposizione, da parte dell'operatore economico affidatario, del "Progetto dei fabbisogni" (in altri termini, l'offerta tecnica economica, a prezzi CONSIP, con la relativa tempistica di esecuzione), che, se accettato da AMAP, comporterà la conseguente stipula del "contratto attuativo".

In relazione a quanto sopra, l'inizio effettivo degli interventi e prestazioni sopra individuati, non avverrà prima di quattro mesi dalla data odierna.

Nelle more, il 30/06/2025 scade il vigente contratto del servizio integrato di assistenza tecnica, manutenzione integrale con presidio, della Centrale telefonica e delle attuali postazioni di telefonia fissa digitali e in IP, della rete di comunicazione per la telefonia fissa dell'AMAP SpA, affidato alla Ditta Nabacom S.r.l.

Allo stato attuale, il suddetto servizio è ritenuto necessario che venga eseguito, senza soluzione di continuità, al fine di garantire una adeguata continuità di funzionamento della rete telefonica "fissa" di AMAP S.p.A..

In esito a quanto sopra argomentato, si chiede Vs. superiore condivisione e formale autorizzazione a procedere all'esecuzione di quanto sopra proposto.

Se quanto proposto viene superiormente condiviso ed autorizzato, il contratto di "service" con la Ditta Nabacom Srl, in scadenza il prossimo 30/06/2025, potrebbe essere oggetto di un provvedimento di "proroga tecnica", ai sensi dell'art. 120 comma 11 del Codice dei Contratti - ricorrendone tutti i presupposti di legge - per una durata massima di sei mesi, fermo restando la facoltà dell'AMAP di poter richiedere la cessazione dei servizi, in qualunque momento e con

almeno 30 giorni di preavviso dalla data dell'effettiva cessazione, nel caso di attivazione dell'Accordo Quadro SGM2; e ciò senza che la Ditta abbia nulla a pretendere.

Pertanto, ai costi attuali, l'impegno di spesa massimo a copertura dei costi del servizio in "proroga tecnica", a decorrere da 01/07/2025, è pari ad € 20.000,00.

Seguirà quindi la proposta di un atto deliberativo per;

- ✓ Autorizzazione all'adesione, una volta attivo, all'accordo Quadro SGM2, aggiudicato a TIM SpA, per la realizzazione della rete Wi-fi tipo Mesh all'interno dell'edificio della Sede AMAP di Via Volturmo, incluso la fornitura, posa in opera e configurazione degli access point, di 85 terminali telefonici IP di tipo evoluto, dei concentratori e del loro collegamento alla Centrale telefonica, i software applicativi e le relative licenze, l'Upgrade del software della Centrale telefonica, l'implementazione di servizi evolutivi con Cloud, le programmazioni, configurazioni, prove e collaudi, ivi compreso il servizio integrato di assistenza tecnica, manutenzione integrale con presidio, della Centrale telefonica e di tutta la rete di comunicazione dell'AMAP, per un periodo di almeno due anni; il tutto, per un importo stimato pari ad € 230.000,00 oltre IVA;
- ✓ Autorizzazione ad emettere un provvedimento di "proroga tecnica", ai sensi dell'art. 120 comma 11 del Codice dei Contratti, al vigente contratto del servizio integrato di assistenza tecnica, manutenzione integrale con presidio, della Centrale telefonica e delle postazioni di telefonia fissa digitali e IP, affidato alla Ditta Nabacom S.r.L. in scadenza il 30/06/2025, per la durata massima di sei mesi, fermo restando la facoltà dell'AMAP di poter richiedere la cessazione dei servizi, in qualunque momento e con almeno 30 giorni di preavviso dalla data dell'effettiva cessazione, nel caso di attivazione dell'Accordo Quadro SGM2; il tutto, con un impegno di spesa massimo pari ad € 20.000,00 oltre IVA."

Per le ragioni sopra esposte, si propone atto deliberativo per:

- 1) autorizzare l'adesione alla convenzione CONSIP tramite Accordo Quadro per i "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 2" aggiudicato alla società TIM SpA per la realizzazione della rete WI-FI tipo Mesh all'interno della sede societaria di Via Volturmo, 2 per un importo complessivo di euro 230.000,00 per la durata di anni due;

- 2) autorizzare altresì nelle more dell'attivazione della convenzione sopra detta, il rinnovo del contratto di "service" con la ditta Nabacom srl, in scadenza il 30 Giugno p.v. per un periodo massimo di mesi sei a far data dal 01.07.2025 ed un importo di euro 20.000,00, fermo restando la facoltà di Amap di poter richiedere la cessazione dei servizi, in qualunque momento e con almeno 30 gg. di preavviso, nel caso di attivazione dell'Accordo Quadro su Consip.

Per i fini di cui sopra occorre autorizzare la spesa, ritenuta urgente ed imprescindibile, di euro 230.000,00 per l'adesione all'Accordo Quadro Consip, ed euro 20.000,00 per la proroga tecnica con la ditta Nabacom srl.

Il Responsabile Unità GCA
F.to Fleres Lorenza

Il Responsabile Servizio AFGE
F.to Dott.ssa Stefania Orlando

La spesa per la gestione e manutenzione di sistemi di telefonia di euro 230.000,00, già ritenuta urgente e imprescindibile, graverà sullo Stato Patrimoniale dell'esercizio 2025 alla voce "Immobilizzazioni Materiali" e in quota parte sui relativi Conti Economici alla voce "Ammortamenti".

La spesa per servizio di assistenza tecnica in regime di proroga, anch'essa già ritenuta urgente e imprescindibile, di euro 20.000,00, graverà sul Conto Economico della società alla voce "Costi per Servizi" nell'esercizio 2025.

Si consideri che alla suddetta spesa andrebbe detratto l'importo dell'attuale "service", esistente in atto e pari ad € 80.000,00 per 24 mesi.

Il Responsabile Servizio AMFI
F.to Rag. Gaetano Melucci

L'AMMINISTRATORE UNICO

Presa visione della superiore proposta trasmessa in data 09.06.2025 In virtù dei poteri previsti dal vigente Statuto AMAP S.p.A., approvato dall'Assemblea Straordinaria dei Soci del 25 novembre 2021

DELIBERA

Autorizzare per le motivazioni in premessa indicate l'adesione alla convenzione CONSIP tramite Accordo Quadro per i "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 2" aggiudicato alla società TIM SpA per la realizzazione della rete WI-FI tipo Mesh all'interno della sede societaria di Via Volturno, 2 per un importo complessivo di euro 230.000,00 per la durata di anni due; nonché, il rinnovo del contratto di "service" con la ditta Nabacom srl, in scadenza il 30 Giugno p.v. per un periodo massimo di mesi sei a far data dal 01.07.2025 ed un importo di euro 20.000,00, fermo restando la facoltà di Amap di poter richiedere la cessazione dei servizi, in qualunque momento e con almeno 30 gg. di preavviso, nel caso di attivazione dell'Accordo Quadro su Consip.

Autorizzare sin d'ora il Responsabile del Servizio AFGE a sottoscrivere il relativo atto di aggiudicazione definitiva.

Il presente atto sarà acquisito al Repertorio delle Deliberazioni dell'Amministratore Unico tenuto a cura dell'UC_RSCT.

09.06.2025

L'AMMINISTRATORE UNICO
F.to Ing. Giovanni Sciortino