



**Deliberazione dell'Amministratore Unico
n. 52 del 16/03/2026**

Oggetto: Autorizzazione per l'affidamento di servizi altamente specializzati a supporto delle attività dell'Unità SIN. Servizio di supporto specialistico per la riprogrammazione di applicativi societari indispensabili ed indifferibili mediante l'uso di una piattaforma web modulare finalizzata all'aggiornamento delle principali applicazioni sviluppate internamente quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, APS-CALL, GERE, GESCA, ecc.

Il Dirigente del Servizio COMM propone all'Amministratore Unico di approvare la proposta di deliberazione, trasmessa con Comunicazione Interna protocollo aziendale n. 001-1069-INT/2026 del 04/03/2026, di seguito riportata.

Per garantire il corretto espletamento di attività che fanno capo all'Unità SIN del Servizio COMM, considerando che nonostante gli sforzi aziendali in termini di riorganizzazione e acquisizione di risorse qualificate ancora non soddisfatte, la stessa ha necessità di potersi avvalere di supporto specialistico con presidio on site di primo livello e supporto specialistico di secondo livello con supporto e seniority differente per la riscrittura di applicativi interni societari che, allo stato attuale e con gli ammodernamenti dei Sistemi Operativi (nello specifico Windows 11), non consentono una corretta installazione per problematiche di sicurezza e limitazioni imposte dagli aggiornamenti di Windows 11 (nello specifico limitazione all'esecuzione di codice per l'uso di librerie SW obsolete o datate).

Nello specifico si tratta delle principali applicazioni software, fra le quali vale la pena citare APS – GERE – GESCA, tutte sviluppate internamente al SIN nel periodo 2002 – 2015 o mediante il supporto di SW House che oggi non esistono più e gestite, grazie alle competenze dell'unico collega che se ne occupa, che le ha potute mantenere e tenere in esercizio.

I problemi più immediati da risolvere, riguardo la presente proposta di acquisizione dei servizi di supporto mediante convenzione Consip, consistono:

- nella possibilità di utilizzare il SW anche con l'ammodernamento dei S.Op dei PC; abbiamo già rilevato negli ultimi ammodernamenti di PC effettuati durante gli ultimi due anni che il nuovo Windows 11 ha già bloccato l'esecuzione di SW che utilizza librerie datate e che considera non in linea con i moderni requisiti di sicurezza informatica. Tale requisito è di fondamentale importanza anche in ambito NIS2 perché tutto il SW e i sistemi in uso debbano rispettare tali requisiti;
- nel consentire la continuità operativa e l'attività di SW che rappresentano il core business di AMAP in termini di interventi sul territorio. Nello specifico (i principali):

- il SW Gere (integrato anche con le segnalazioni ricevute dal fornitore dei servizi di call center, sito AMAP, ecc. – Sviluppo AA 2002 !!) per la gestione delle segnalazioni di Pronto intervento per Palermo e Provincia (sulla base del quale sono misurati gli indicatori della Q.T. di AMAP) che consente la gestione strutturata degli interventi operativi, attraverso workflow multi-unità, gestione di note tecniche relativo all'intervento, re indirizzamento degli stessi oltre che i raggruppamenti logici master/slave ed il coordinamento operativo tra più soggetti coinvolti;
- il SW GeSca (interamente sviluppato internamente dal SIN – Sviluppo AA 2002 !! e ultimo aggiornamento 2007) per la gestione dei processi autorizzativi e operativi relativi a scavi e ripristini, includendo autorizzazioni, workflow della Direzione Lavori (DL), ordini di lavoro digitali, audit e tracciabilità delle attività. Il SW in questione, oltre a risentire delle precedenti limitazioni per l'uso di librerie obsolete ha necessità di essere riscritto per tenere conto delle mutate esigenze societarie che, principalmente, vedevano l'esercizio e l'affidamento dei ripristini stradali ad un solo mono appalto, mentre da pochi giorni sono stati appaltati nuove esecuzioni che prevedono il multi-appalto e rendicontazioni territoriali anche in provincia e non solo a Palermo. Inoltre, il SW in questione ha permesso, attraverso le attività di monitoraggio e audit degli scavi effettuati direttamente o in nome e per conto di AMAP (modifica AA 2007), la risoluzione a nostro favore di innumerevoli contenziosi assicurativi che ci vedevano coinvolti come parte in causa.
- il SW APS Call (interamente sviluppato internamente dal SIN – Sviluppo AA 2015 !!) per la gestione e la raccolta delle segnalazioni (in ambito provinciale), gestione dello stato e del ciclo di vita delle stesse, storicizzazione e consultazione oltre che del supporto ai processi di presa in carico e monitoraggio;

A quanto sopra si aggiungano anche i SW di gestione interamente sviluppati in seno al SIN fra i quali Persona (per la gestione delle pratiche di pensionamento), GeSIN (gestione Sinistri), Autobotti, Fascicolo Personale (per la gestione e storia del Personale AMAP) ed altri di specifico utilizzo per alcune unità di AMAP.

Considerato che, già dal 2022, il produttore Microsoft ha disattivato, dai propri sistemi e in automatico, le condivisioni attraverso il protocollo SMB per il quale tramite opportune configurazioni era comunque possibile riuscire ad utilizzare nativamente i SW sopra citati, da settembre 2025, con l'ultimo aggiornamento del S.Op. Windows 11, non è stato più possibile utilizzare proficuamente i SW in questione con blocco operativo delle Unità che ne avevano necessità considerato che gli stessi fanno parte dei processi di gestione per gli interventi sul territorio. Nello specifico su oltre 140 installazioni attive circa 40 casi non hanno potuto più utilizzare il SW non appena sono stati aggiornati i PC o i Sistemi operativi a Windows 11. Al momento, come unità, abbiamo messo in opera un workaround che ha permesso l'uso del SW

in continuità ma la macchina virtuale dove è installato va sostituita in quanto il S.Op. Server in uso è obsoleto, in EOL e non è in linea con le tematiche di sicurezza che ci riguardano sia in termini di compliance normativa che di aderenza alle più stringenti norme di sicurezza cibernetica (rif. Nis e collegati).

Si aggiunga anche che il fenomeno sopra citato, con l'aggiornamento del parco macchine esistente in azienda, di cui alla delibera 275 / 2025, renderà il fenomeno sopra citato ancora più esteso in termini di installazioni non funzionanti.

Per le motivazioni sopra riportate e per l'urgenza di risolvere il problema rappresentato che costituisce un limite non superabile per la continuità operativa di AMAP e per gli interventi e il monitoraggio degli stessi sul territorio gestito, si chiede di poter attivare un servizio di supporto distribuito in 4 anni che, in attesa delle necessarie e indifferibili integrazioni del personale mediante selezioni del personale all'intero dell'unità SIN, possa attuare le seguenti ed indifferibili attività.

Il servizio richiesto, per il quale si sono avviate le attività preliminari tramite Consip, è pensato e strutturato come servizio continuativo di sviluppo e governo del software, articolato come segue:

- Presidio On-Site di una risorsa junior full-time presso l'Unità SIN, dedicata alle attività operative di sviluppo e manutenzione del SW;
- Supporto e supervisione tecnica da parte di una o più risorse senior, con un impegno stimato fino a 8 ore mensili, finalizzato all'indirizzo architetturale, alla qualità del codice e alla sostenibilità evolutiva delle soluzioni

Il Servizio, di cui si chiede autorizzazione all'impegno contrattuale, è stato concepito per garantire continuità operativa, controllo tecnico e valorizzazione nel tempo degli investimenti software che andremo ad effettuare con vantaggi indiscutibili in termini di proprietà del codice, possibilità di integrazione e sviluppo di integrazioni con i SW enterprise in uso (fra questi Maximo, le Applicazioni ENG, ecc.) oltre che il governo e la gestione delle basi dati su cui tali SW si basano (tutte interne all'infrastruttura SIN), il supporto applicativo all'unica risorsa SIN che si occupa di sviluppo e mantenimento del SW, il supporto alla reportistica e l'uso di ETL per la corretta messa in opera di sistemi di reportistica avanzata (ex SW Carta dei Servizi).

Per la gestione, sviluppo e manutenzione dei SW in uso e proposti nella comunicazione interna di affidamento mediante contratti Consip, si è tenuto conto anche del possibile affidamento a società di sviluppo SW esterne. Tale opportunità è stata scartata in quanto anche nel caso in cui si realizzasse un'economia iniziale dello sviluppo e manutenzione del SW in questione, lo stesso non potrebbe garantire la flessibilità, la reattività delle modifiche richieste per variare e/o mutate attività interne in Amap o per le tipologie di lavorazione che, nel corretto governo dei processi interni, richiederebbe una gestione sartoriale del SW realizzato oltre che il trasferimento di tutto il Know How di Amap in argomento a terze parti che, come successo già per il SW Gere, potrebbero cessare l'attività o essere acquisite da altre realtà imprenditoriali che, in futuro, potrebbero non garantire il corretto uso in licenza del SW commissionato.

Ragionando in termini economici fra realizzazione, manutenzione, adeguamenti per l'uso, formazione del personale all'uso ed evolutive, anche con il raffronto di SW già realizzati o modifiche agli applicativi in uso gestite da terze parti (es: SW Maximo, applicazioni ENG, applicazioni in uso al Servizio DIST) i costi attualmente sostenuti da AMAP potrebbero risultare equiparabili o superiori perdendo, però, la titolarità d'uso del codice e degli applicativi oltre che la necessaria "sartorialità" del SW realizzato.

Per quanto sopra, considerato che è attiva una convenzione CONSIP – SGM Edizione 2 - Lotto 5 nella quale:

- il lotto prevede la fornitura di servizi di gestione, presidio e service desk nell'ambito dei Servizi di Gestione e Manutenzione di sistemi IP e PDL;
- la durata del Contratto Quadro è fissata in 48 mesi dalla data di stipula del Contratto Esecutivo da stipulare entro la scadenza ultima della convenzione o ad esaurimento fondi;
- che il lotto 5 è stato aggiudicato ai Raggruppamenti Temporanei di Impresa:
 - i. RTI TIM;
 - ii. RTI Vodafone
- CONSIP mette a disposizione delle PA un sistema di comparazione che, compilato rispetto alle esigenze, identifica la RTI aggiudicataria sulla base di una valutazione tecnica ed economica effettuata già da CONSIP Stessa;

Considerato che AMAP ha compilato il piano dei fabbisogni/comparatore messo a disposizione da Consip secondo le proprie esigenze e che ha identificato la RTI TIM quale soggetto aggiudicatario.

L'unità proponente ha richiesto alla ditta MaticMind S.p.A. facente parte della RTI TIM, aggiudicataria della sopra menzionata convenzione CONSIP, e attuale fornitrice, sempre con la stessa convenzione, di servizi di supporto e di sicurezza attualmente attivi e proficui in termini di risultati conseguiti in seno all'Unità SI e per Amap in generale, una valutazione economica dei servizi necessari, che si riporta sinteticamente e per la durata complessiva di 48 mesi dall'aggiudicazione del servizio:

Ambito	Importo (Iva escl.)
IMAC (*) - Costo Massimo previsto	€ 257.971,20
Service desk (*) - Costo Massimo previsto	€ 14.696,00
Presidio FTE	€ 113.027,20
Gestione PdL	€ 1.027,20
Gestione server	€ 15.355,20
TOTALE	€ 402.076,80

(*) Con il significato di

--- Note acronimi

IMAC Il termine IMAC nel campo dei sistemi informativi sta per "Install Move Add Change". Esso rappresenta una delle funzioni primarie del servizio di assistenza svolto dal reparto IT di un'organizzazione. Le quattro voci stanno a significare (in sequenza di operazioni I, M, A, C):

- i. installazione di nuovo hardware o nuovo software;
- ii. riassegnazione risorse tra postazioni di lavoro (tra utenti) o tra servizi o tra host;
- iii. aggiunta di hardware e software (nuove funzioni o moduli o componenti) ivi compresi gli aggiornamenti;
- iv. cambiamento di sistema ovvero disinstallazione (o modifica nella configurazione) di software o modifica di hardware ivi compresa l'eliminazione.

Nell'ambito della presente richiesta, si sono individuate le attività di supporto specifico di natura specialistica da attivare mediante appositi TKT (service desk) atti a gestire le lavorazioni per lo sviluppo, modifica e integrazione dei SW aziendali indispensabili alle attuali esigenze lavorative.

PdL Postazioni di Lavoro

Service Desk Servizio previsto dalla convenzione che prevede una puntuale gestione tramite ticket degli interventi richiesti in modo da rendere univocamente misurabili le attività svolte mediante l'utilizzo di sistemi informatici atti a tenere traccia delle attività e con i dettagli di cui alla C.I. in premessa

Il costo complessivo massimo stimato (in base alle esigenze rappresentate) per l'affidamento dei servizi richiesti è pari a € 406.076,80 per i servizi necessari che verranno utilizzati comprensivo delle percentuali incentivanti relativamente al progetto di erogazione dei servizi da appaltare.

La cifra complessiva per i servizi richiesti, dettagliata in allegato alla presente ammonta ad **€ 402.076,80** oltre a IVA e agli oneri fiscali previsti per una spesa complessiva massima annua prevista e pari a **€ 100.519,20**

Per tutto quanto sopra, si chiede sua superiore autorizzazione ad assegnare i servizi mediante l'adesione a convenzione CONSIP considerato che il piano progetto della stessa è ritenuto, dal Servizio COMM, congruo alle esigenze necessarie oltre che indifferibile per l'espletamento delle attività aziendali affidate; se ne propone, pertanto, la formale accettazione con riguardo ed in forza alle sopra indicate motivazioni tecnico gestionali

Il costo complessivo stimato (in base alla proposizione presentata via mail e in allegato alla C.I. citata) per l'affidamento dei servizi richiesti pari **€ 402.076,80** (oltre IVA e oneri fiscali), oltre agli incentivi per le funzioni tecniche coinvolte nella gestione del servizio, con spesa mensile come da prospetto allegato alla C.I. citata.

Per tutto quanto sopra, si chiede:

- di autorizzare il Responsabile del Servizio AFGE ad effettuare le procedure di affidamento e contrattualistica, per tutti i punti della presente;
- di autorizzare, la spesa urgente ed imprescindibile di **€ 402.076,80** (euro quattrocento-duemilasettantasei/80), oltre gli O.F. e IVA di Legge;
- di nominare il responsabile dell'Unità SIN, ing. Stefano Centineo, Responsabile unico dell'esecuzione del contratto
- di autorizzare il Dirigente del Servizio COMM ad effettuare le disposizioni di servizio per individuare, all'interno del Servizio COMM, il DEC ed il personale a supporto del Responsabile dell'esecuzione del Servizio qualora non venissero emanati gli Ordini di servizio a supporto di tale importante gestione del servizio richiesto.
-

Il Responsabile dell'UNITA' SIN/Servizio COMM
F.to Ing. Stefano Centineo

Il Responsabile del SERVIZIO COMM
F.to Dott. Michele Carabillò

La spesa per i servizi di supporto specialistico e di sviluppo della presente proposta deliberativa di euro € 402.076,80, già ritenuta urgente ed imprescindibile dal Servizio proponente, graverà sui Conti economici della Società alla voce "Costi per Servizi" nel seguente modo:

1. ANNO 2026: per l'importo massimo di euro € 100.519,20;
2. ANNO 2027: per l'importo massimo di euro € 100.519,20;
3. ANNO 2028: per l'importo massimo di euro € 100.519,20;
4. ANNO 2029: per l'importo massimo di euro € 100.519,20;

o comunque nell'annualità in cui tali spese verranno consuntivate. L'importo si intende "massimo per annualità" in quanto le cifre richieste per la gestione delle IMAC inserite nel progetto CONSIP saranno spese dalla società solo su reali esigenze e in base alle richieste autorizzate dal RUP per l'esecuzione del contratto e solo dopo che le prestazioni saranno erogate dal fornitore aggiudicatario.

Il Responsabile del Servizio AMFI
F.to Rag. Gaetano Melucci

L'AMMINISTRATORE UNICO

Presa visione della superiore proposta trasmessa in data 16.03.2026 In virtù dei poteri previsti dal vigente Statuto AMAP S.p.A., approvato dall'Assemblea Straordinaria dei Soci del 25 novembre 2021

DELIBERA

- di autorizzare il Responsabile del Servizio AFGE ad effettuare le procedure di affidamento e contrattualistica, per tutti i punti della presente;

- di autorizzare, la spesa urgente ed imprescindibile di **€ 402.076,80** (euro quattrocento-duemilasettantasei/80), oltre gli O.F. e IVA di Legge;
- di nominare il responsabile dell'Unità SIN, ing. Stefano Centineo, Responsabile unico dell'esecuzione del contratto
- di autorizzare il dott. Michele Carabillò, n.q. di Dirigente del Servizio COMM, ad effettuare le necessarie Disposizioni di Servizio finalizzate all'individuazione del Personale, del Servizio COMM, da assegnare come supporto al Responsabile del procedimento in fase di esecuzione oltre al Direttore dell'esecuzione del contratto nella fase di esecuzione, per il conseguimento degli obiettivi oggetto della presente deliberazione qualora non venissero emanati gli Ordini di servizio a supporto della gestione del servizio richiesto.

Il presente atto sarà acquisito al Repertorio delle Deliberazioni dell'Amministratore Unico tenuto a cura dell'UC_RSCT.

16.03.2026

L'AMMINISTRATORE UNICO
F.to Ing. Giovanni Sciortino