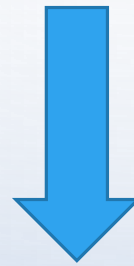




**TUTELA PER PERDITA IDRICA SU IMPIANTO INTERNO :
REGOLAMENTO**

Hai ricevuto un preavviso/bolletta di consumi elevati e hai verificato di avere **UNA PERDITA OCCULTA** nel tuo impianto interno?



RICHIEDI AD AMAP SPA L'ACCESSO ALLA TUTELA PER PERDITA IDRICA SU IMPIANTO INTERNO

WWW.AMAPSPA.IT

SEGUICI SU  

COSA È UNA PERDITA OCCULTA?

E' una perdita NON IMPUTABILE A DOLO, COLPA GRAVE O NEGLIGENZA DEL CLIENTE, O NON RICONDUCIBILE A TERZI ESTRANEI AL RAPPORTO CONTRATTUALE (ad es. rottura del galleggiante della cisterna).

La rottura della tubazione a valle del misuratore idrico che ha determinato la dispersione dell'acqua nel sottosuolo è pertanto una perdita occulta.

La manomissione seppur accidentale della stessa tubazione a valle del misuratore idrico non è invece configurabile come una perdita occulta e conseguentemente non comporta il riconoscimento della tutela.

HAI DIRITTO ALLA TUTELA SE

- HAI presentato la richiesta entro il termine di 6 mesi dalla data di scadenza della bolletta contestata;
- NON hai richiesto altre agevolazioni per perdita sullo stesso servizio nel triennio precedente alla data di scadenza della bolletta inficiata dalla perdita
- HAI un incremento del consumo fatturato almeno pari al doppio del consumo medio giornaliero degli ultimi due anni antecedenti la perdita relativo al medesimo periodo indicato nella fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo

Il consumo causato dalla
perdita

deve superare
il **100 %**

del consumo medio giornaliero
degli ultimi due anni

ESEMPIO:

Negli ultimi 2 anni, per il medesimo periodo della bolletta oggetto di tutela, Giuseppe Verdi ha avuto un consumo medio giornaliero di 0,5 mc.

AVRA' DIRITTO ALLA TUTELA SE E SOLO SE

il consumo fatturato nella bolletta contestata avrà superato 1 mc. al giorno.

Puoi richiedere la tutela fornendo i seguenti documenti:

- Tutela per perdita idrica su impianto interno. **Modulo;**
- Copia del documento di identità e codice fiscale dell'intestatario;
- Dichiarazione di ditta o tecnico qualificato. **Modulo;**
- Copia del documento di identità del tecnico qualificato o certificato camerale;
- Documentazione fotografica attestante l'intervento sull'impianto a valle del misuratore;
- Fattura dei lavori di riparazione;
- Fotolettura del contatore al momento della riparazione;

COME VIENE RICONOSCIUTA LA TUTELA?

- a seguito di dimostrazione della perdita occulta nell'ambiente, con esonero dall'applicazione delle tariffe di fognatura e depurazione al volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento;
- in merito al servizio di acquedotto, con applicazione di una tariffa non superiore alla metà della tariffa base, al volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento, fatta salva una franchigia sui volumi fatturabili del 30%.

NOTA BENE

L'applicazione della tutela anche per le fatture successive a quella in cui è stato rilevato il consumo anomalo avverrà per un periodo massimo di 3 mesi, al fine di consentire la riparazione del guasto;

Nel caso in cui la perdita occulta non si sia dispersa nell'ambiente non è previsto alcun esonero dall'applicazione delle tariffe di fognatura e depurazione, mentre resta invariata la tutela relativa al servizio di acquedotto.

La Società si riserva di effettuare dei sopralluoghi a mezzo dei propri reparti operativi al fine di verificare la veridicità delle dichiarazioni dell'utente.