

NOME E INFORMAZIONI DI
CONTATTO

Stefania Orlando



📍 Palermo, Palermo

🏠 OMISSIS,

✉ OMISSIS

PROFILO PROFESSIONALE

Ruolo di management aziendale, gestione dei costi e delle risorse, direzione del personale, gestione appalti

ESPERIENZA LAVORATIVA

Da 09/2018 ad oggi- Lavoro qui

Dirigente Servizio Affari Generali

AMAP s.p.a., Palermo, Italia

- Verifica della conformità di documenti e procedure in base alle normative vigenti.
- Supervisione quotidiana del team assegnato verificandone l'operato.
- Sviluppo e implementazione di strategie per migliorare la produttività e l'efficienza del team.
- Assegnazione di compiti e responsabilità ai componenti del team.
- Reclutamento, formazione ed evoluzione dei percorsi professionali dei collaboratori.
- Monitoraggio periodico del raggiungimento degli obiettivi di progetto.
- Coordinamento del lavoro di risorse interne ed esterne.
- Valutazione delle competenze e delle esigenze formative del personale.
- Coordinamento delle attività delle unità di competenza.
- Coordinamento delle attività relative alla gestione delle polizze assicurative e dei sinistri;
- Coordinamento delle attività relative alla Gestione Magazzino societario;
- Coordinamento delle attività relative alla Gestione autoparco societario;
- Coordinamento delle attività relative alla qualità, ambiente e sicurezza;
- Miglioramento dei processi organizzativi e operativi per assicurare efficacia e produttività.
- Ottimizzazione delle procedure di acquisto per ridurre i costi e facilitare la gestione dei fornitori.
- Coinvolgimento nelle fasi di ricerca, selezione e inserimento di nuove risorse umane.
- Identificazione di nuove opportunità di mercato e negoziazione di contratti strategici per l'espansione aziendale.
- Supervisione delle modalità di lavoro per garantire l'aderenza agli standard di qualità stabiliti.
- Gestione del personale assegnato, assegnazione delle mansioni;
- Gestione delle relazioni sindacali.
- Applicazione di best practice per migliorare la performance del team assegnato.
- Partecipazione alla pianificazione strategica aziendale e alla definizione degli obiettivi.
- Gestione delle relazioni con il management e con gli altri Servizi societari.
- Rilevazione delle aree critiche e individuazione delle possibili soluzioni.
- Mediazione e risoluzione di eventuali situazioni di disaccordo tra i dipendenti e promozione del dialogo e di relazioni positive per il raggiungimento di obiettivi comuni.
- Definizione degli standard di conformità in coerenza con normative e regolamenti in vigore.
- Implementazione di flussi, processi e procedure all'interno del team di lavoro.

- Valutazione delle necessità formative del personale e organizzazione di percorsi ad hoc al fine di potenziarne le competenze in relazione al fabbisogno rilevato.
- Redazione di lettere formali e cura della corrispondenza commerciale e della documentazione tecnica.

06/2004 Lavoro qui

Dirigente Servizio Societario Legale

AMAP s.p.a. Palermo, Italia

04/2000 Lavoro qui

Dirigente Responsabile Servizio Affari Generali

AMAP s.p.a. Palermo, Italia

09/1999 - Lavoro qui

Dirigente Vice-capo Ripartizione Affari Generali

AMAP s.p.a., Palermo, Italia

10/1996 - Lavoro qui

Assegnata al Settore Gare, Appalti e Contratti

AMAP s.p.a., Palermo, Italia

05/1992 - Lavoro qui

Funzionario Ripartizione Affari Generali – Approvvigionamento

AMAP s.p.a., Palermo, Italia

01/1991 - Lavoro qui

Funzionario Ripartizione Commerciale - Contratti

AMAP s.p.a., Palermo, Italia

ISTRUZIONE

lug 1987

Laurea in giurisprudenzaUniversità di Palermo, Palermo, Italia
voto finale di laurea magistrale 106/110

gen 1995

diploma in canto artistico in canto lirico

Conservatorio Bellini, Palermo, Italia

lug 1982

diploma liceo classico

Istituto Garibaldi, Palermo, Italia

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua

Italiano

Altre lingue

Inglese**Understanding****B2 - Intermedio avanzato** - Listening

Formazione

- 03.02.2000 - La nuova qualificazione delle imprese e l'Autorità per la vigilanza sui lavori pubblici – Pubblitecnica.
- 07.11.2001 - Le assicurazioni dei progettisti e dei responsabili del procedimento negli appalti di lavori – Confservizi.
- 04.04.2002 - I sistemi di realizzazione dei LL.PP. E scelta del contraente – Cersap.
- 06.06.2002 - La gestione dell'esecuzione dei lavori – Cersap.
- 19-20.09.2002 - Le novità in materia di appalti di lavori pubblici in Sicilia a seguito della legge regionale di recepimento della Merloni ter e dell'entrata in vigore della legge n. 166/2002 ("Collegato infrastrutture") – ARIETE.
- 24.09.2002 - Gli appalti di lavori, forniture e servizi, nei settori ordinari e speciali, dopo le recenti novità del "Collegato" alla legge finanziaria (legge 166/2002) ed alla luce dell'art. 35 della legge 448/2001 – Confservizi.
- 28-29.10.2002 - Privacy, firma digitale e criminalità informatica – LRA.

- 07.11.2002 - La normativa in materia di lavori pubblici – CSEI.
- 26.11.2002 - Il bilancio e la firma digitale – IPSOA.
- 24.06.2003 - Le ultimissime in materia di appalti ed urbanistica in Sicilia. La L.R. n.7 del 19. 05.2003 - ARETE'.
- 21.10.2003 - Lavori pubblici in Sicilia - ARETE'.
- 10.03.2004 - addestramento interno uso base sw ARCHIDOC – AMAP.
- 20-21.04.2004 - Redazione dei bandi di gara e simulazione delle operazioni di gara – ITA.
- 20-21.05.2004 - La commissione di gara negli appalti pubblici – ITA.
- 11.05.2005 - Procedure telematiche di acquisto della Pubblica Amministrazione – Synergia.
- 07.06.2005 - normativa DLgs, 231/01 – Avv. Palazzolo.
- 04.04.2006 - Gli appalti dopo il nuovo codice dei contratti pubblici – Maggioli.
- 30.05.2006 - La gestione dell'opera pubblica alla luce del recepimento delle nuove direttive europee 2004/18 CE – ANCE.
- 07-12.06.2006 - Rappresentanti legali del Titolare del trattamento dei dati – Adecco.
- 29-30.06.2006 - Il codice degli appalti pubblici - ARETE'.
- 29-30.11.2006 - Codice dei contratti pubblici – Synergia.
- 02.02.2007 - Speciale appalti approfondimento dei contenuti del codice dei contratti pubblici – ITA.
- 22.05.2007 - Codice LL.PP - ARETE'.
- 05-07.12.2007 - Il diritto d'accesso ai documenti amministrativi dopo il nuovo regolamento (DPR 184/06) – CEIDA.
- 24.10.2008 - giornata master sugli appalti pubblici - Nomos Appalti.
- 23.03-16.10.2009 - e.learning in materia di salute e sicurezza nel lavoro - EnterMed srl.
- 21.05.2009 - La partecipazione plurisoggettiva alle gare d'appalto: ATI e Consorzi - Nomos Appalti srl.
- 27-28.04.2010 - la gestione della documentazione di gara nei pubblici appalti – ITA.
- 28-29.10.2010 - regolamento appalti: il quadro delle novità – ITA.
- 11.03.2011 - Le nuove regole dei pagamenti delle pubbliche amministrazioni – ITA.
- 15.06.2011 - Impl. SGI Sicurezza secondo la Norma BS OHSAS 18001 – AMAP.
- 13-14.10.2011 - Gli appalti pubblici in Sicilia - Maggioli Editore.
- 05-06.12.2011 – La Disciplina sulle forniture e lavori alla luce del nuovo regolamento attuativo del codice dei contratti – Nomos Appalti.
- 11.01- 01.02.2012 - Sviluppo manageriale – ANFE.
- 14.03.2012 - Qualificazione delle imprese e dei lavoratori autonomi ai fini della sicurezza sul lavoro negli ambienti confinati – federutility.
- 21.03.2012 - Il nuovo modello di organizzazione ed il protocollo – AMAP.
- 22.03.2012 - I grandi appuntamenti di Appalti e Contratti - Appalti di servizi e forniture - Maggioli Editori.
- 27.03-11.04.2012 - Change management - Fabio Crapitti.
- 02.04.2012 - le società a partecipazione pubblica per la gestione di SS.PP. LL - Nomos Appalti.
- 19.06.2012 - aggiornamento dei dirigenti e dei preposti per la salute e sicurezza nel lavoro – CPT.
- 19.06.2012 - Aggiornamento quadri e dirigenti di cui al punto 7, art. 37 del D.Lvo 81/08 – CPT.
- 15-16.11.2012 - il trattamento pensionistico e previdenziale dei dipendenti pubblici – Pubbliformez.
- 19.11.2012 - web seminar: le dimissioni e la risoluzione consensuale del contratto di lavoro - Optime srl.
- 15.03.2013 - Sistema di gestione della sicurezza – AMAP.
- 16.05.2013 - Gli acquisti di beni e servizi sul mercato elettronico - Maggioli editore.
- 29.05.2013 - D.Lg. n.231/01(corsi avviamento) – NEOS.
- 13-14.06.2013 - La previdenza dei dipendenti pubblici – Pubbliformez.
- 25.10.2013 - Corso base di contabilità, bilancio e adempimenti fiscali per il personale AMAP – CERISDI.
- 31.01.2014 - Responsabilità Amministrativa delle Società - D.Lgs 231/01 - Conform-AMAP.
- 20.02.2014 - Il programma di razionalizzazione degli acquisti della Pubblica Amministrazione con focus sul mercato elettronico della pubblica amministrazione – Consip.
- 23.10.2014 - Gli appalti pubblici dopo le profonde innovazioni dei recenti decreti 6672014(spending review) e 90/2014(semplificazioni PA) - Maggioli Editore.
- 17.12.2014 - DMA2 Lista POS PA PA04 e Passweb2 - SOI Seminari.
- 24.01.2015 - informativa sui contenuti del Documento per la salute e sicurezza dei lavoratori ed. 05 del 04/08/2014 Rev. 01 del 13/11/2014 – AMAP.
- 09.06.2015 - Confronto tra i vari sistemi di gestione e approfondimento sugli indicatori di prestazione – Certiquality.
- 12.04.2016 - Il nuovo codice degli appalti pubblici – Maggioli.
- 15-16.06.2016 - L'ABC degli appalti pubblici post legge 11/2016 – ITA.
- 22.09.2016 - presentazione nuova piattaforma Archiflow – AMAP.
- 30.11.2016 - nuova piattaforma Archiflow gestione protocollo comunicazioni interne - Xenia-AMAP.
- 16-31.01.2017 - Modello 231 e piano triennale per la prevenzione della corruzione (aula) – Masterschool.
- 18.05.2017 - presentazione nuovo contratto gas-acqua 18 maggio 2017.
- 25.05.2017 - Gli appalti pubblici dopo il decreto correttivo (DLgs 56/17) – Maggioli.
- 30.06.2017 - addestramento procedura MAXIMO – Elmi.
- 21.09.2017 - Gli appalti nei settori speciali dopo il decreto correttivo – Maggioli.

- 28.09.2017 - La gestione operativa delle procedure di aggiudicazione dopo il decreto correttivo e il bando tipo ANAC n. 1/2017 – Maggioli.
- 30.11.2017 - lavori di manutenzione, servizi e forniture sul MePA 4.0 e sui sistemi telematici di negoziazione. I nuovi bandi di abilitazione: il MePA universale - Formazione Maggioli.
- 03-30.01.2018 - Aggiornamento dirigenti e preposti (e.learning) – Entarmed.
- 25-26.05.2018 - Congresso nazionale aidp 2018 - Capire e progettare il futuro per costruire il presente – AIDP.
- 04.06.2018 - informazione sull'organizzazione della simulazione e della vigilanza delle attività per l'allertamento, lo sfollamento di tutte le persone presenti nei locali della sede in applicazione del Piano di Emergenza e Sfollamento degli uffici della sede di via Volturmo e P.zza verdi 29 -
- 05-26.06.2018 - Codice dei Contratti Pubblici - Nomos Appalti.
- 06.11.2018 - la gestione delle procedure di gara attraverso gli strumenti telematici di acquisto e negoziazione.
- 22.11.2018 - La gestione dei contratti pubblici tra affidamenti diretti, procedure sottosoglia e accorsi quadro – SOI Seminari.
- 27.11.2018 - formazione e.DOC – Elmi.
- 18.04.2019 - Quota 100 e le altre novità del DL 28/1/19 n.4 – Utilitalia.
- 21.05.2019 - corso base/specialistico E.DOC - ELMI srl.
- 14.05.2019 - La nuova disciplina dei contratti pubblici dopo il decreto-legge 32/2019 - Nomos Appalti.
- 25.06.2019 - Gli appalti pubblici dopo la legge di conversione del Decreto "Sblocca Cantieri" - Maggioli Formazione.
- 28.10.2019 - Gli appalti pubblici dopo il Collegato alla Finanziaria Regionale e la conversione del decreto "Sblocca Cantieri".
- 19.11.2019 - Gli appalti nelle società pubbliche – Maggioli.
- 28.11.2019 - Le procedure sottosoglia e gli affidamenti diretti dopo la conversione del decreto "Sblocca Cantieri" e l'aggiornamento delle linee guida ANAC n.4 - Maggioli Formazione.
- 08-10.04.2020 - Attuazione del nuovo regolamento europeo 2016/679/UE in materia di trattamento dei dati personali". Modalità e.learning - Masterschool-MGMD.
- 15.04.2020 - Art. 19 – D.L. Cura Italia. Accesso al trattamento salariale CIGO e/o Assegno ordinario FIS per causale COVID-19 (on-line) - Accademia dei Servizi Pubblici.
- 24.04.2020 - L'emergenza COVID-19 e la gestione della salute e della sicurezza sul lavoro (on-line) - Accademia dei Servizi Pubblici.
- 13.07.2021 - sfollamento locali sede aziendale in applicazione al Piano d'Emergenza e Sfollamento Uffici via Volturmo e P.zza verdi 29 – AMAP.
- 26.10.2021 - L'art. 105 del codice all'appuntamento del 1° novembre 2021 - Nomos Appalti.
- 21.09.2021 - PNA 2019 e metodologia qualitativa: Azioni per la prevenzione della corruzione - esercitazioni operative – Webgenesys.
- 21-23.09.2022 - Festival dell'Acqua – Utilitenergy.
- 17.05.2023 - Le novità introdotte dal decreto lavoro 2023 (webinar) - Utilitalia.
- Congresso Assorup – ASSORUP.
- 22.06.2023 - Nuovo Codice dei Contratti Pubblici - Nomos Appalti.
- 18-23.10.2023 - Formazione sul MOG- Dlgs 231/01 - Panormedil-CPT.
- 07.03.2024 - Il nuovo codice, le ultime novità e la digitalizzazione integrale del ciclo dell'appalto - Formazione Maggioli.
- 21.01.2025 - Addestramento all'uso del software per la gestione della sezione ex D.lgs. 33/13 (videoconferenza) – Webgenesys.
- 17.09-15.10.2025 - Corso base ed avanzato per la qualificazione delle stazioni appaltanti (FAD mista) - STC Managing.

Attestato di Certificazione Project Management - Flexx

ALTRI INCARICHI

- 26.10.1996 – Incarico di Responsabile del procedimento relativo al “Progetto esecutivo per l’approvvigionamento idrico della Borgata Molara – O.d.S. n° 75/1996.
- 27.10.1997 – Nomina a capo Reparto Approvvigionamento in assenza della Dott.ssa Ilarda – O.d.S. n° 105/97.
- 23.11.2011 -Nomina di sostituto responsabile della conservazione del Libro Unico del Lavoro – O.d.S. n° 134/2011.
- Nomina componente del Consiglio Direttivo della Federmanager Sicilia occidentale, e nella qualità di Vicepresidente Vicario, componente del comitato esecutivo, con delega relativa al Gruppo Giovani Dirigenti e Progetto Quadri.
- Nomina componente Commissione Lavoro Federutility.
- Delegata Componente Assemblea Pegaso.
- 23.06.2017 – Responsabile Unico del Procedimento per l’espletamento di una procedura competitiva con negoziazione per la cessione dei crediti IACP ed EAS – O.d.S. n° 39/17.
- 09.04.2018 – nomina Dirigente per la gestione dell’emergenza nei locali della SEDE aziendale di via Volturno e Piazza Verdi 29 – O.d.S. n° 15/18.

PATENTE DI GUIDA
HOBBY

Categoria B
Canto lirico
lettura filosofiche
teatro

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali